



**inform.** sicher und schnell kassieren.

### **Inform - Österreichs führender Point-of-Cash Entwicklungs- & Servicepartner**

Inform ist spezialisiert auf den Point-of-Cash. Das österreichische Unternehmen betreut über 7.000 Kunden mit über 25.000 Points-of-Cash in sechs Ländern. Die Schwerpunkte sind: Zahlungsverkehrsterminal-Service und -Telekommunikation, Handeldkassen-Service, sowie Kassiersysteme für den Vending und Self Service Bereich.

Laut Kundenzufriedenheitsstudie ist Inform Testsieger und liegt in allen befragten Bereichen vor dem Mitbewerb. Mit ausschlaggebend für die Bestätigung des Inform Services ist die rasche durchschnittliche Wiederherstellungszeit von 150 Minuten.

- Über 7.000 Kunden
- 18.000 jährliche Wiederherstellungen am Point-of-Cash
- Ø 150 Minuten Wiederherstellungszeit österreichweit
- 50 Mitarbeiter, davon 32 spezialisierte Techniker im Kundendienst
- Niederlassungen in ganz Österreich (Zentrale in Wien)

### **Bankomatkassen – Lösungen und Service**

Inform ist einer der größten Bankomatkassen - Service- und Telekommunikationspartner. Das Produktfolio umfasst

- für filialisierte Retailer: DSL Anbindung mit kurzer Reaktionszeit und Roll Out Planung
- für Retailer: DSL und ISDN Anbindung mit maßgeschneiderter Reaktionszeit
- Spezialanforderungen: GPRS Anbindung und maßgeschneiderte Reaktionszeit für spezielle mobile Kassiervorgänge

Darüber hinaus kann man auf Expressinstallationen und verkürzte Reaktionszeiten an speziellen Einkaufstagen vertrauen. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an Karl Lukes (+43 699 1559/ 8317, [karl.lukes@inform.at](mailto:karl.lukes@inform.at)) oder Ihren PayLife Betreuer.

### **Kassen-Lösungen und Service**

Inform bietet für Retailer umfassende Beratung, Vor-Ort Service, Installation & Projektmanagement, sowie Instandsetzung/ Reparatur für Point-of-Sale (POS) Informationstechnologie.

Für weitere Informationen stehen Ihnen Wolfgang Schowald (+43 1 258 72 84 / 8590, [wolfgang.schowald@inform.at](mailto:wolfgang.schowald@inform.at)) und Andreas Hallbauer (+43 1 258 72 84/ 8529, [andreas.hallbauer@inform.at](mailto:andreas.hallbauer@inform.at)) gerne zur Verfügung.

### **Automaten- und Mobiltelefon- Zahlungslösungen**

Als führender Anbieter im Bereich bargeldloses Kassieren am Automaten und im Self-Service Bereich werden innovative Kassiersysteme mit der Elektronischen Geldbörse „Quick“ angeboten:

- Kassieren in Gemeinschaftswaschküchen
- Kassieren an Kopierern
- Kassieren an Getränkeautomaten
- Kassieren in Kantinen (und bei Mitarbeiterverkäufen)
- Kassieren an Zigarettensautomaten
- Kassieren an Spielautomaten

Für weitere Informationen stehen Ihnen Wolfgang Schowald (+43 1 258 72 84 / 8590, [wolfgang.schowald@inform.at](mailto:wolfgang.schowald@inform.at)) und Andreas Hallbauer (+43 1 258 72 84/ 8529, [andreas.hallbauer@inform.at](mailto:andreas.hallbauer@inform.at)) gerne zur Verfügung.

### **Ein Auszug der Referenzen**

Bundesrechenzentrum, BP-Austria, Cosmos, C&A, Finanzministerium, Gesiba, Haas, Libro, ÖAMTC, Post AG, Schöps, Zielpunkt, Zgonc uvm.