

**HANDELS
VERBAND**

Handelsverband Studie: eCommerce-Lehre

Januar 2016

Befragung der Unternehmen:

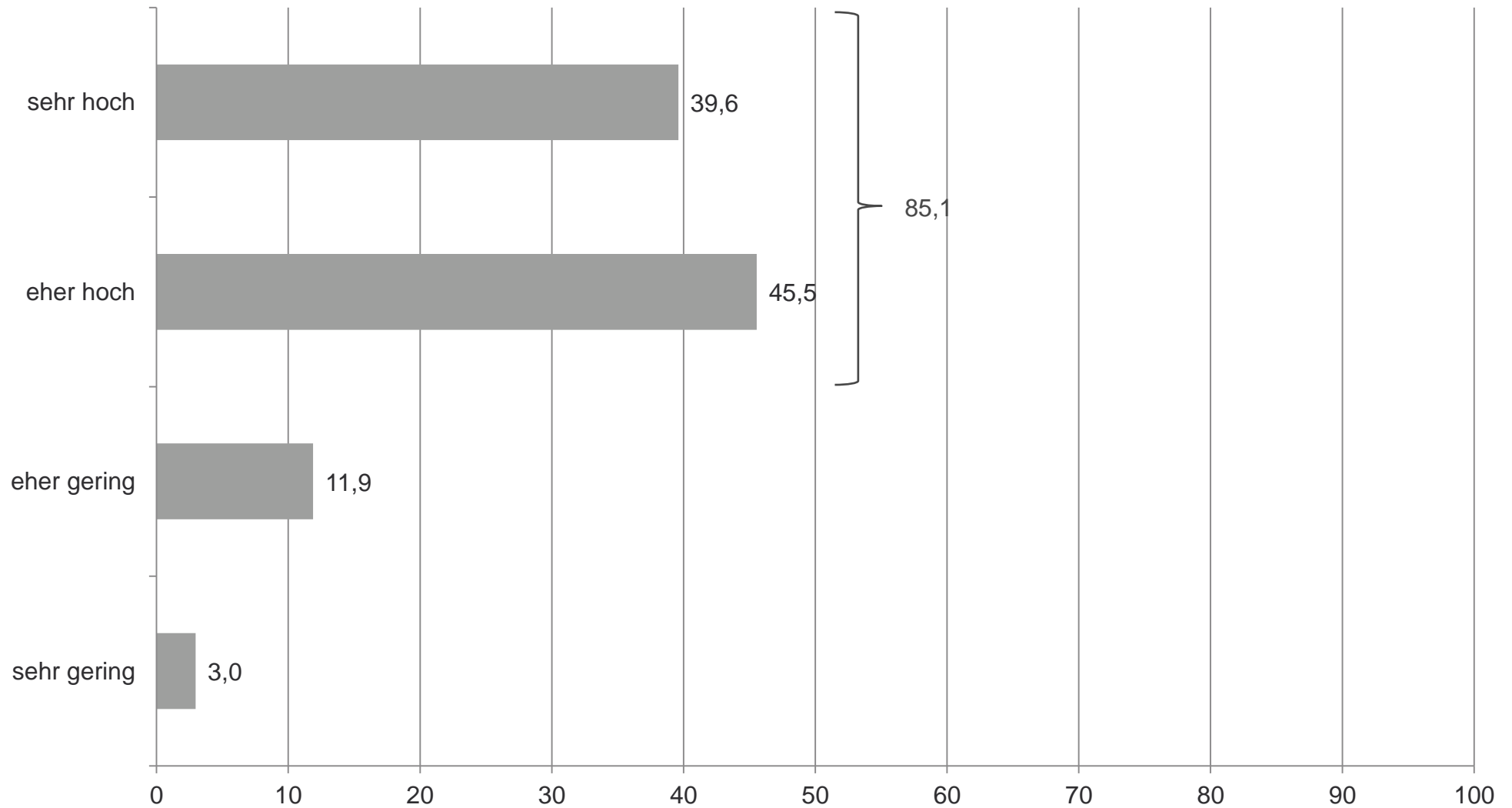
- **Methode:** Computer Assisted Web Interviews (CAWI); Computer Assisted Telephone Interviews (CATI)
- **Befragungszeitraum:** 28.11.2016 – 15.12.2016
- **Zielgruppe:** Eigentümer, Geschäftsführer bzw. Marketingleiter aus der Handelsbranche
- **Stichprobengröße:** n=101 (CAWI: 39 + CATI: 62)
- **Befragungsdauer (CAWI):** 2,12 Minuten (Median)

Befragung der Privatpersonen:

- **Methode:** Computer Assisted Web Interviews (CAWI)
- **Befragungszeitraum:** 19.12.2016 – 21.12.2016
- **Zielgruppe:** Jugendliche im Alter zwischen 15 und 19 Jahre und Eltern von Jugendlichen im Alter zwischen 12 und 19 Jahre
- **Stichprobengröße:** n=159
n(Jugendliche)=54, n(Eltern)=105
- **Befragungsdauer:** 1,68 Minuten (Median)

1 Ergebnisse für Unternehmen

Einschätzung des Stellenwerts von eCommerce

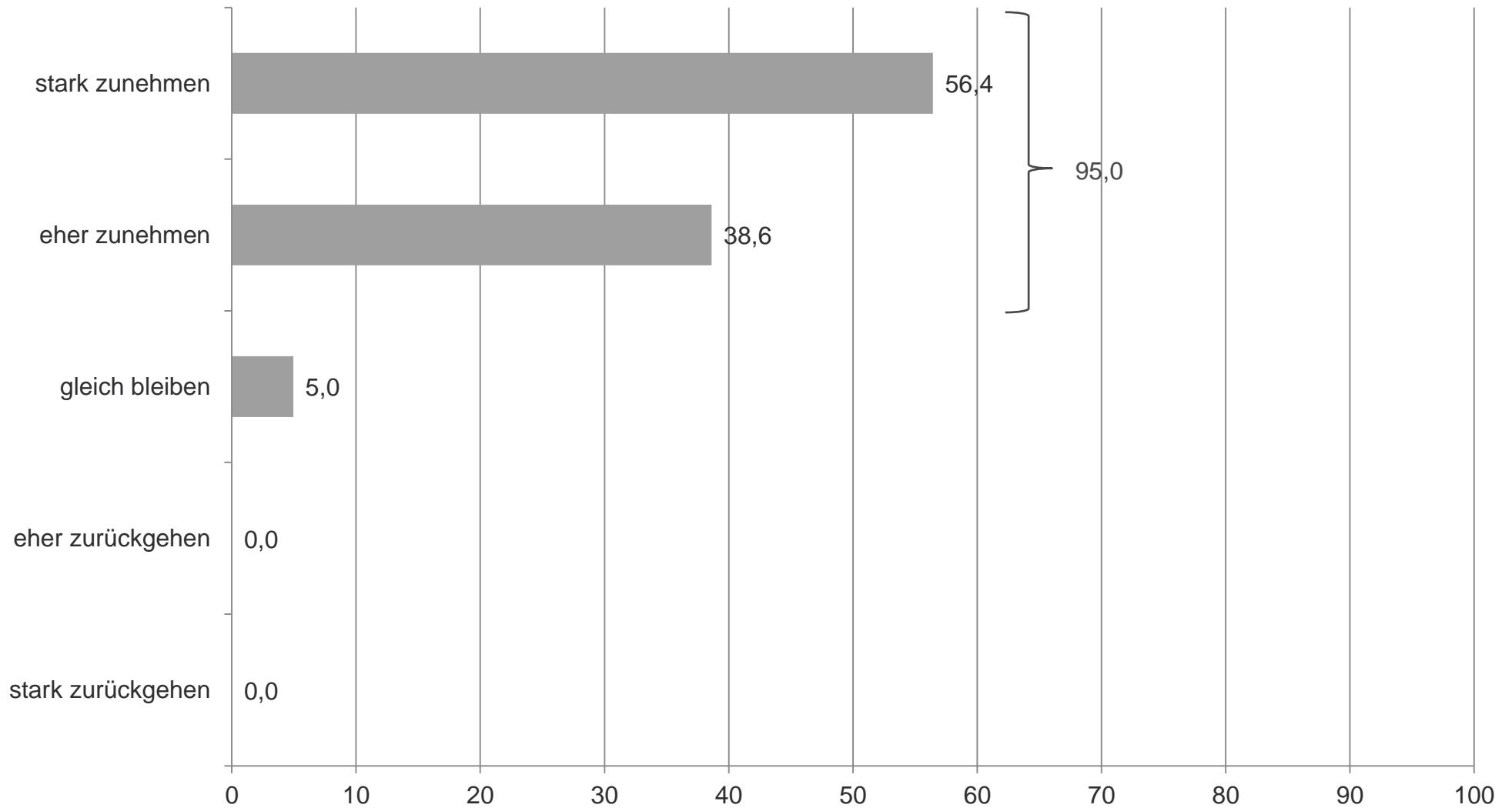


Einfachantwort, n=101

Frage: "Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach eCommerce (d.h. Handel im Internet) aktuell im österreichischen Handel?"

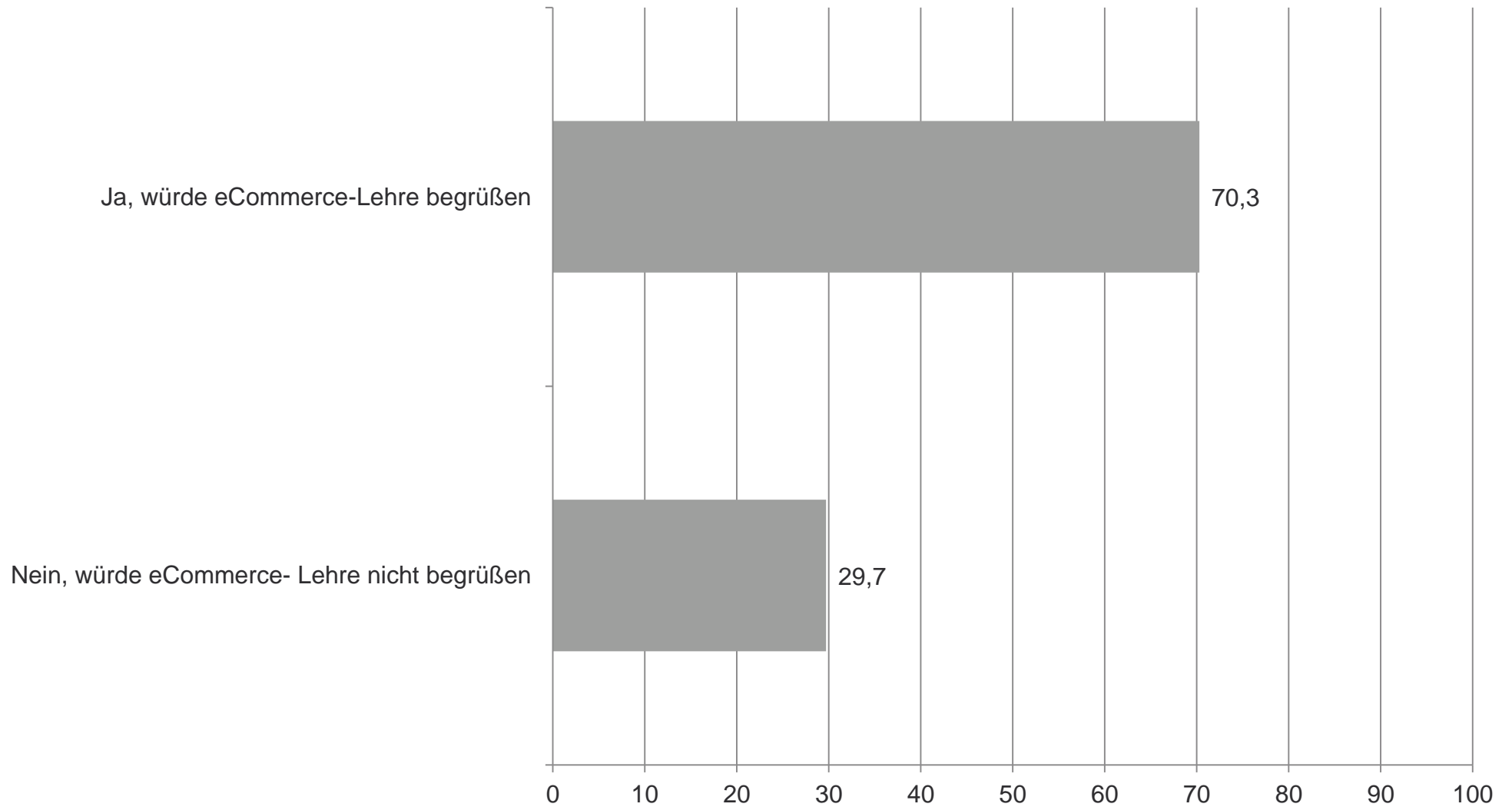
Einschätzung der Entwicklung von eCommerce

Der Handel im Internet wird...



Einfachantwort, n=101

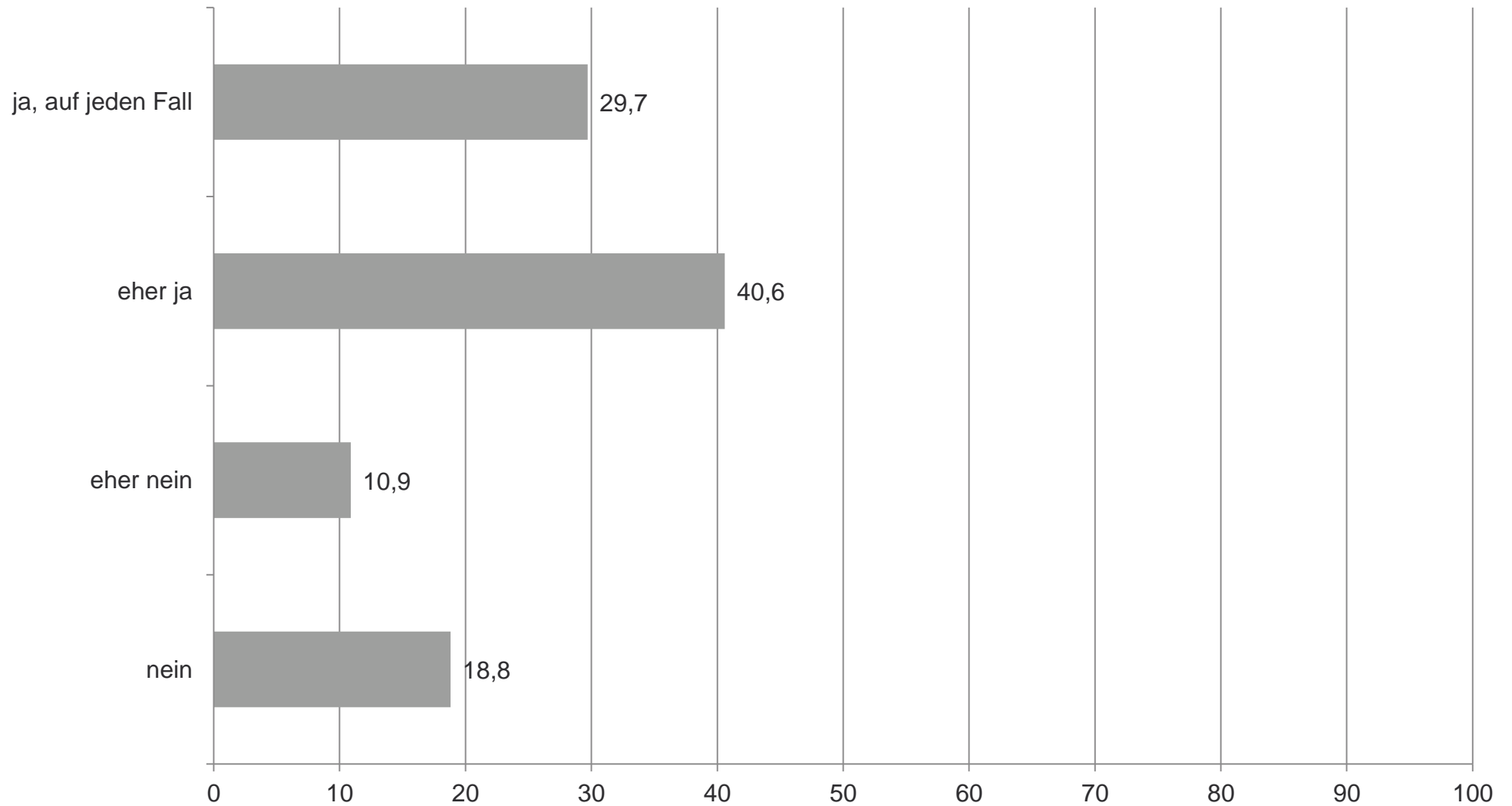
Frage: "Wie schätzen Sie die Entwicklung von eCommerce (d.h. Handel im Internet) im österreichischen Handel in Zukunft?"



Einfachantwort, n=101

Frage: "Würden Sie eine solche Spezialausbildung / eCommerce-Lehre begrüßen?"

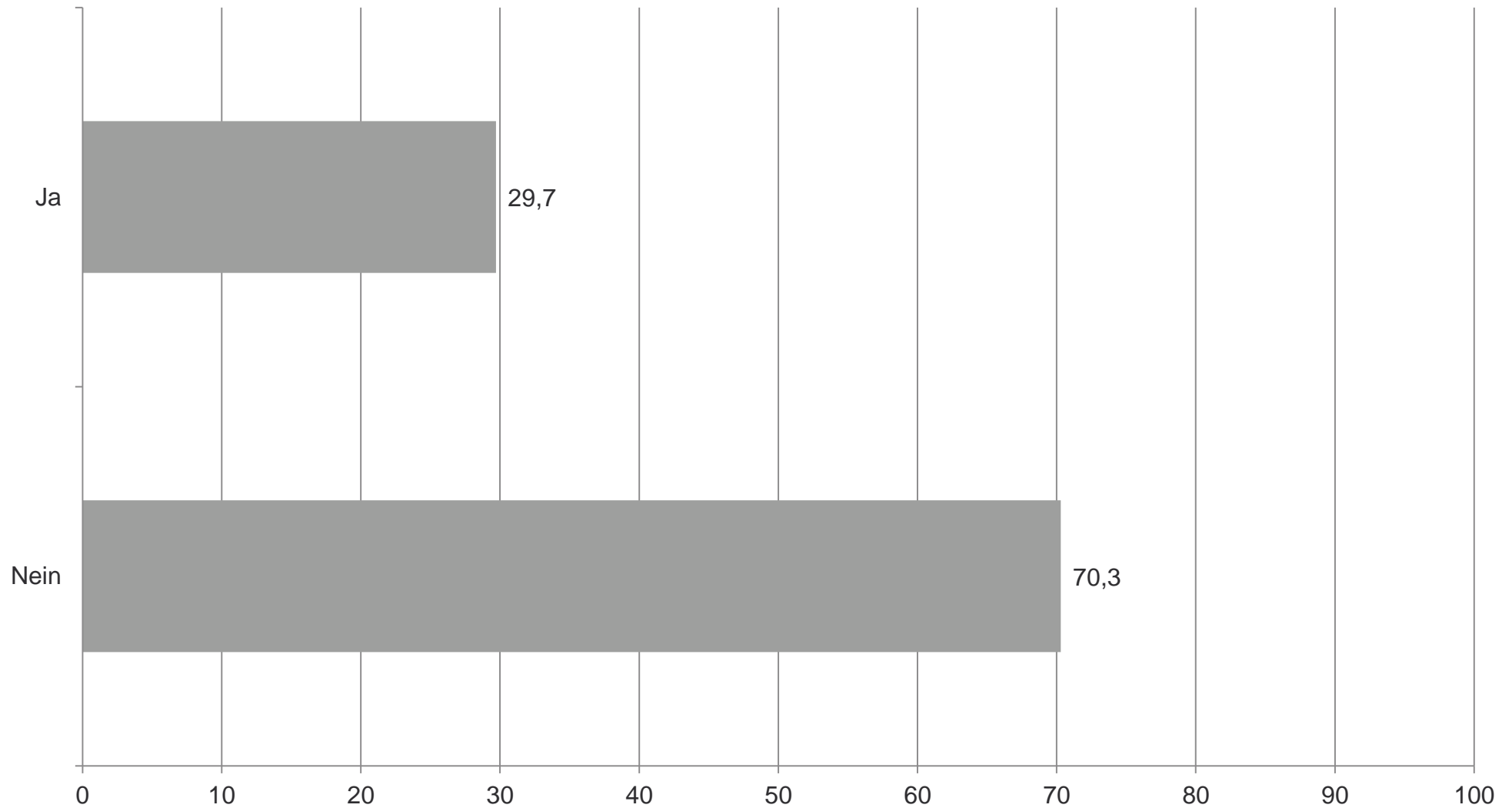
Bereitschaft zum Einstellen eines eCommerce-Lehrlings (gesamt)



Einfachantwort, n=101

Frage: "Würden Sie einen eCommerce-Lehrling einstellen, wenn Sie von seinem - im Rahmen der eCommerce-Lehre erworbenen - Knowhow profitieren könnten?"

Bereitschaft zur Zahlung einer höheren Lehrlingsentschädigung für eCommerce-Lehrlinge

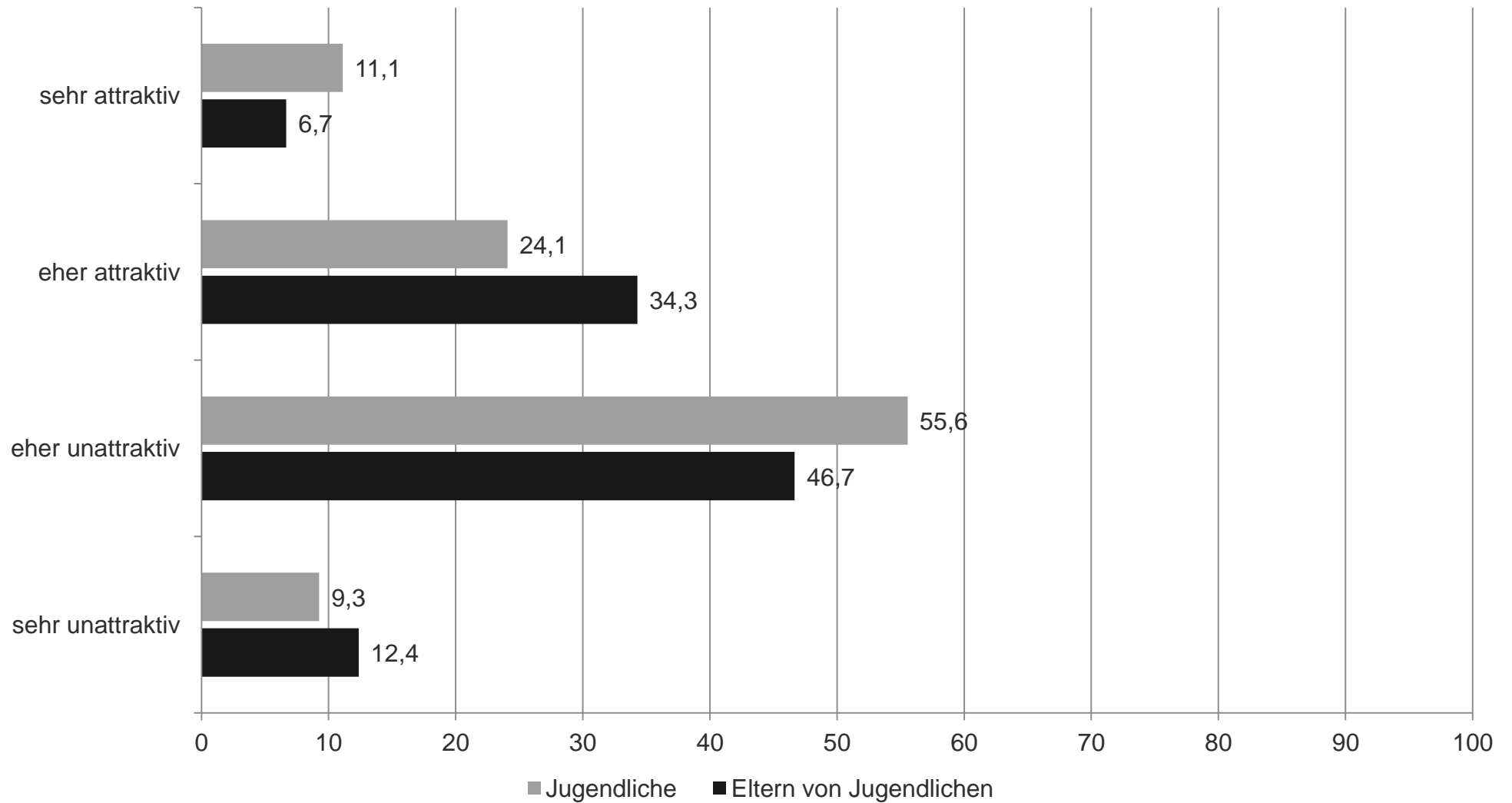


Einfachantwort, n=101

Frage: "Wären Sie bereit für einen eCommerce-Lehrling eine höhere Lehrlingsentschädigung zu zahlen, als für einen klassischen Einzelhandels-Lehrling?"

2 Ergebnisse für Privatpersonen

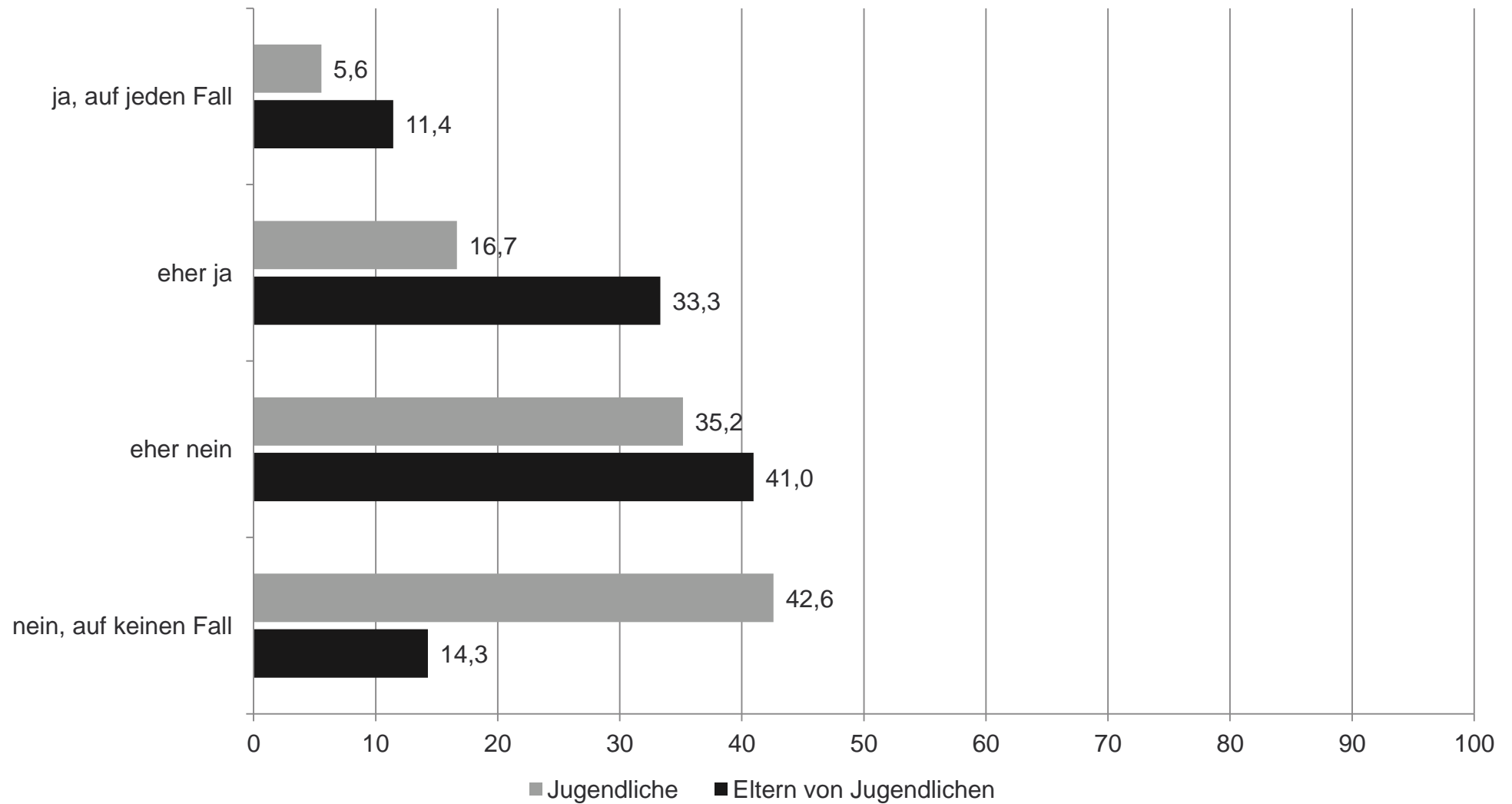
Attraktivität der Lehre zum Einzelhandelskaufmann /-frau (nach Zielgruppe)



Einfachantwort, n(Jugendliche)=54, n(Eltern)=105; nicht signifikant ($p \leq 0,05$)

Frage: "Wie attraktiv bewerten Sie die Lehre zum Einzelhandelskaufmann /-frau ganz Allgemein, d.h. unabhängig von Ihnen selbst?"

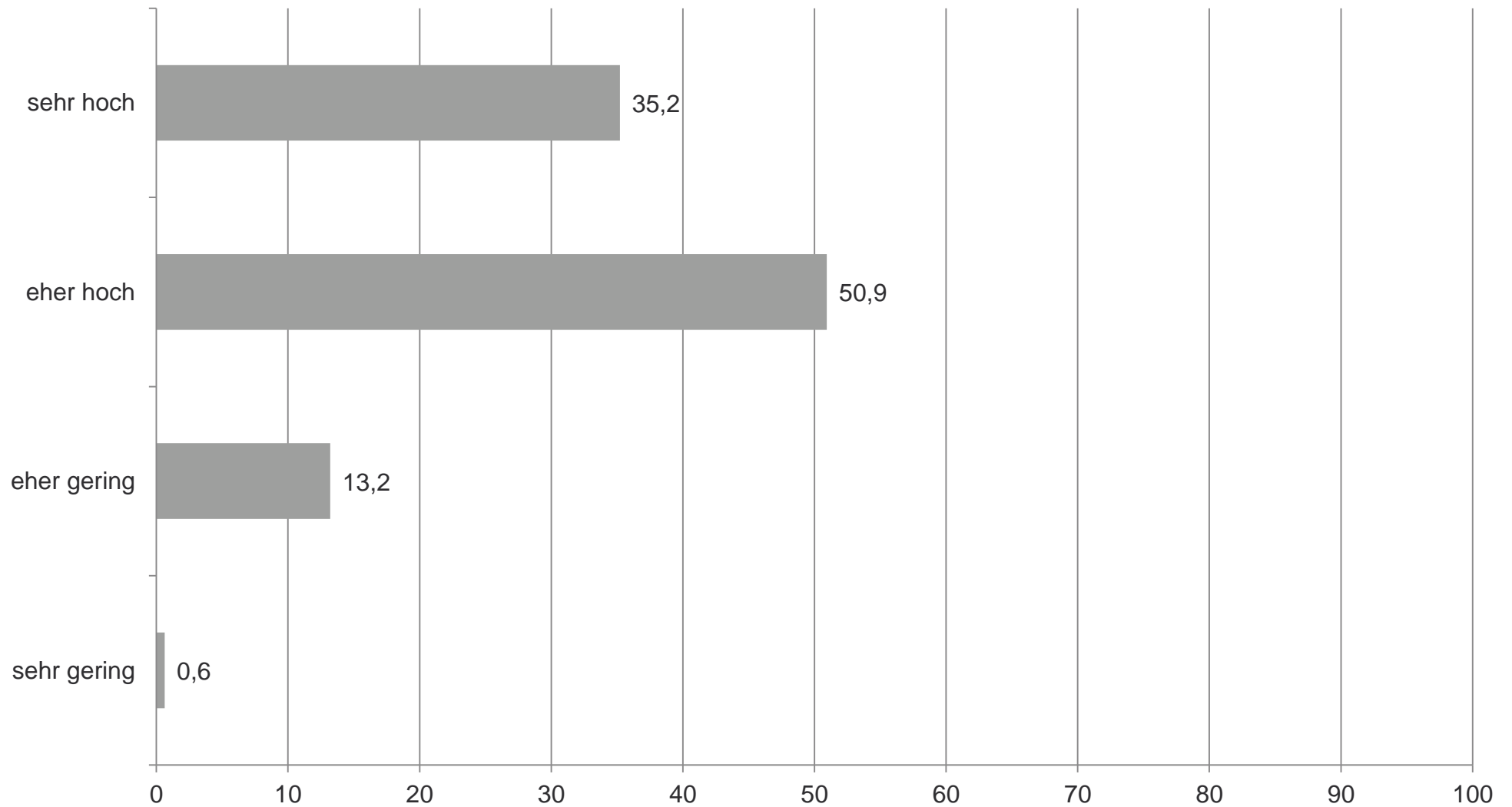
Erwägung einer Lehre zum Einzelhandelskaufmann /-frau (nach Zielgruppe)



Einfachantwort, n(Jugendliche)=54, n(Eltern)=105; signifikant ($p \leq 0,05$)

Frage: "Und würden Sie selbst eine Lehre zum Einzelhandelskaufmann /-frau in Betracht ziehen bzw. bei Ihrem/n Kind/ern befürworten bzw. unterstützen?"

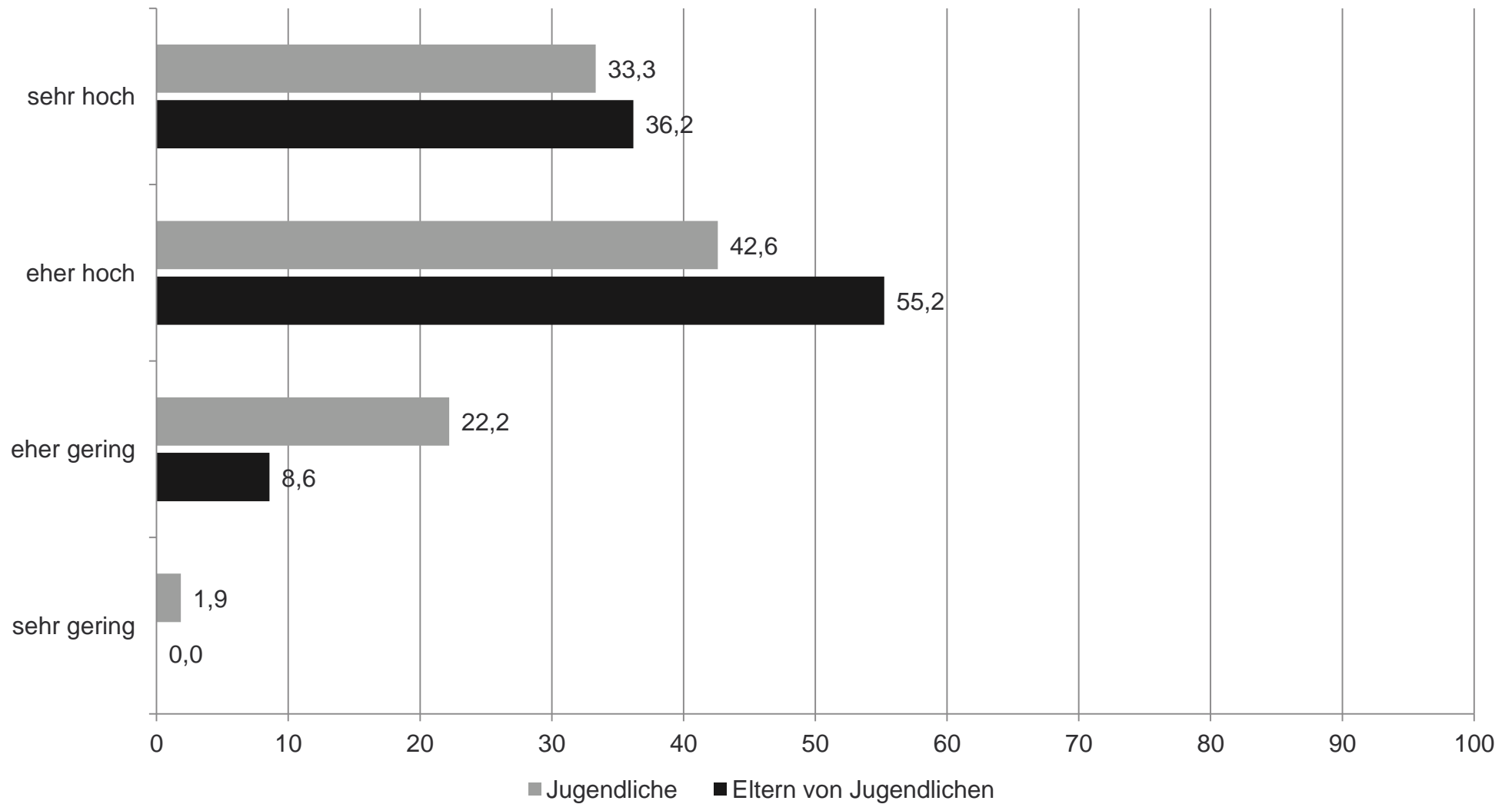
Einschätzung des Stellenwerts von eCommerce (gesamt)



Einfachantwort, n=159

Frage: "Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach eCommerce (d.h. Handel im Internet) aktuell?"

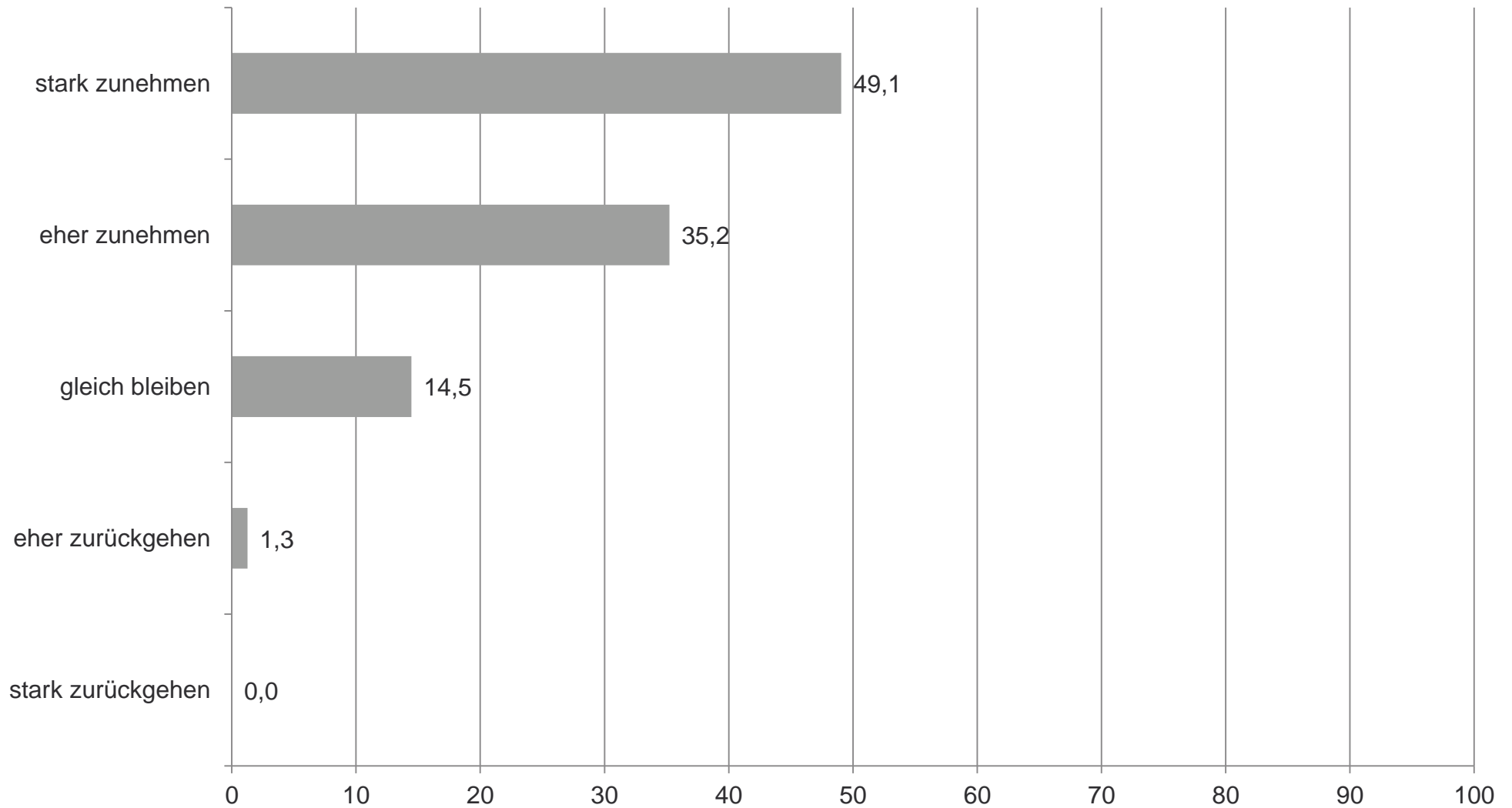
Einschätzung des Stellenwerts von eCommerce (nach Zielgruppe)



Einfachantwort, n(Jugendliche)=54, n(Eltern)=105; signifikant ($p \leq 0,05$)
Frage: "Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach eCommerce (d.h. Handel im Internet) aktuell?"

Einschätzung der Entwicklung von eCommerce (gesamt)

Der Handel im Internet wird...

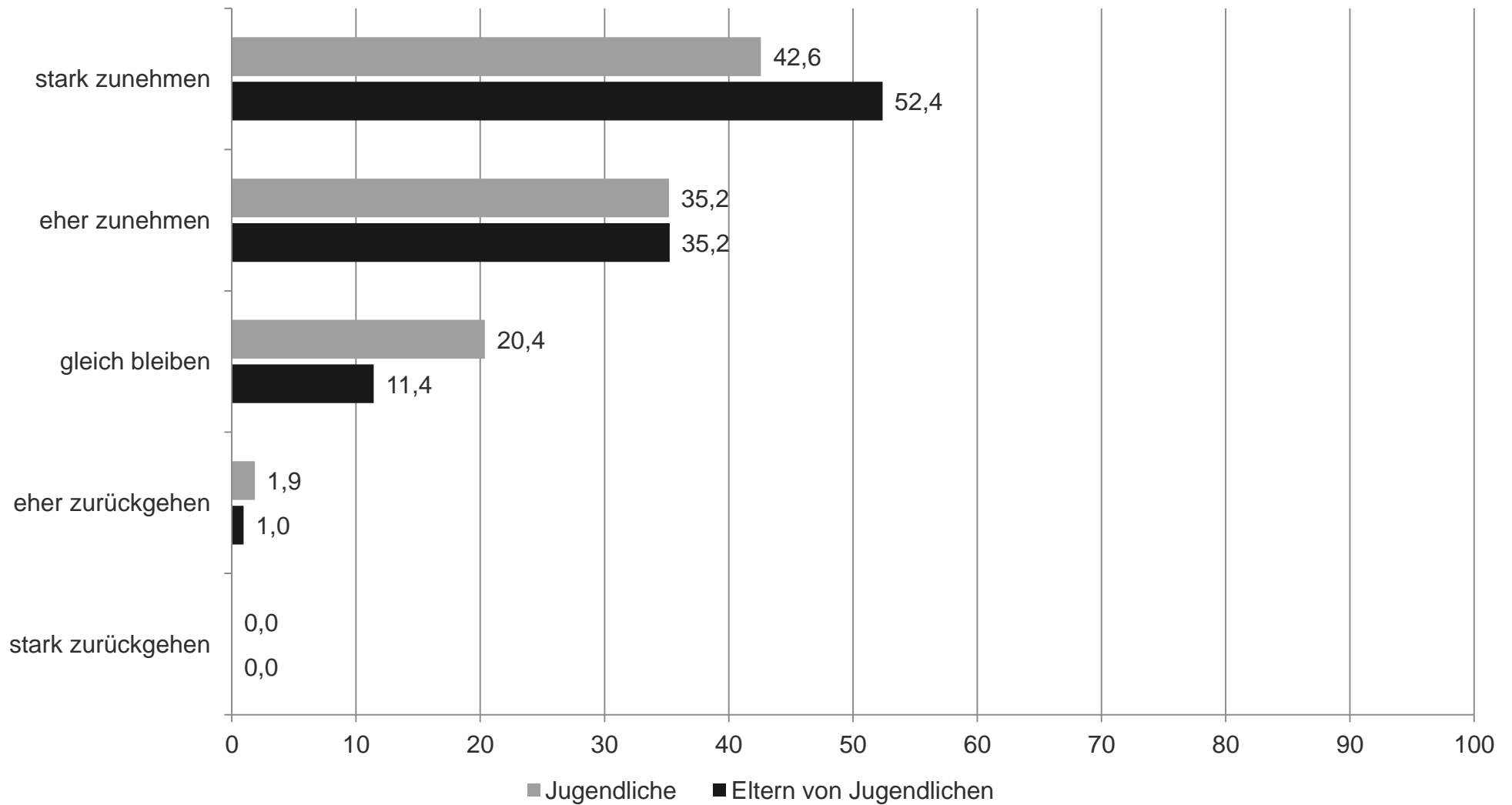


Einfachantwort, n=159

Frage: "Wie schätzen Sie die Entwicklung von eCommerce (d.h. Handel im Internet) in Zukunft ein?"

Einschätzung der Entwicklung von eCommerce (nach Zielgruppe)

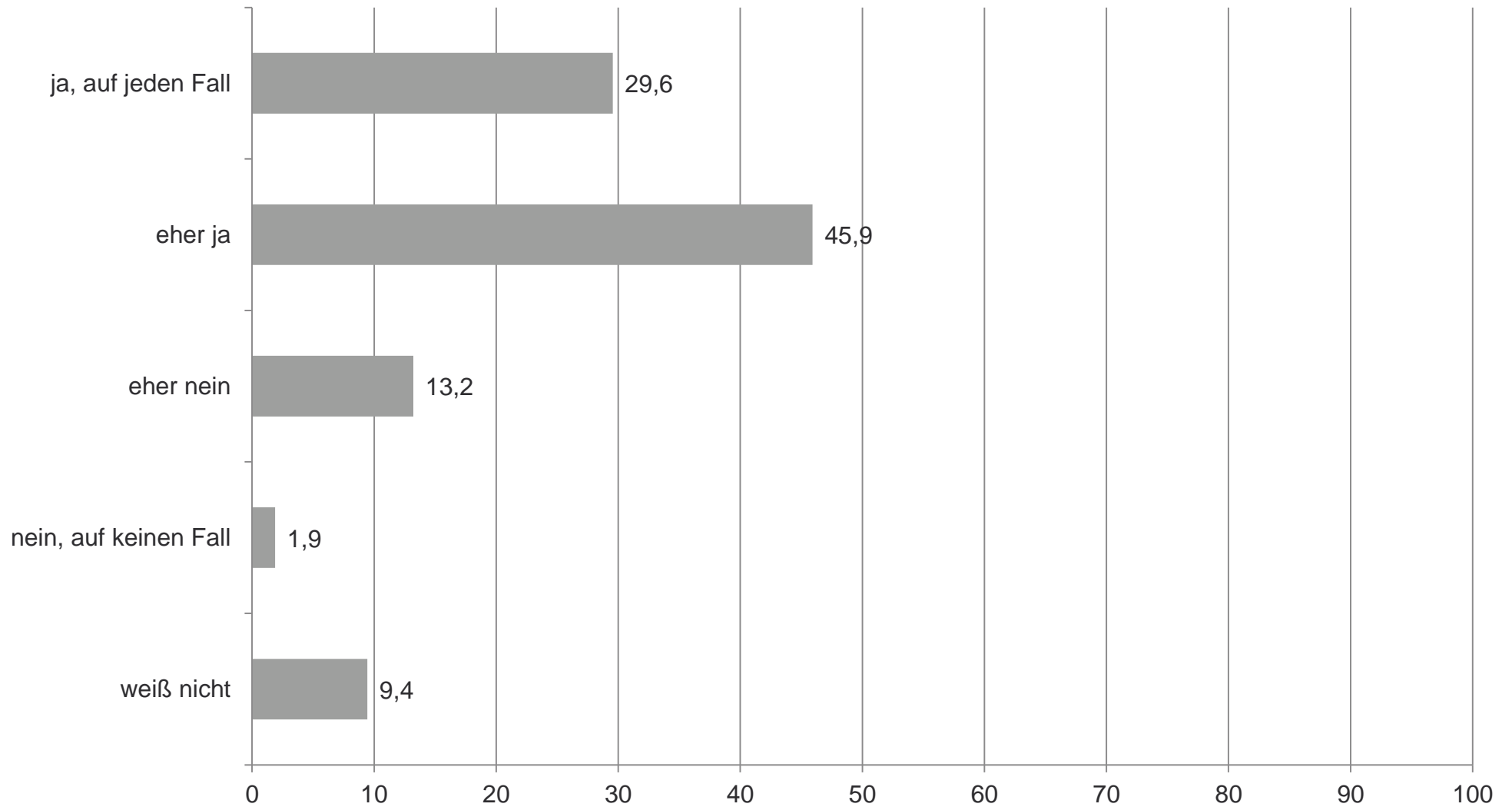
Der Handel im Internet wird...



Einfachantwort, n(Jugendliche)=54, n(Eltern)=105; nicht signifikant ($p \leq 0,05$)

Frage: "Wie schätzen Sie die Entwicklung von eCommerce (d.h. Handel im Internet) in Zukunft ein?"

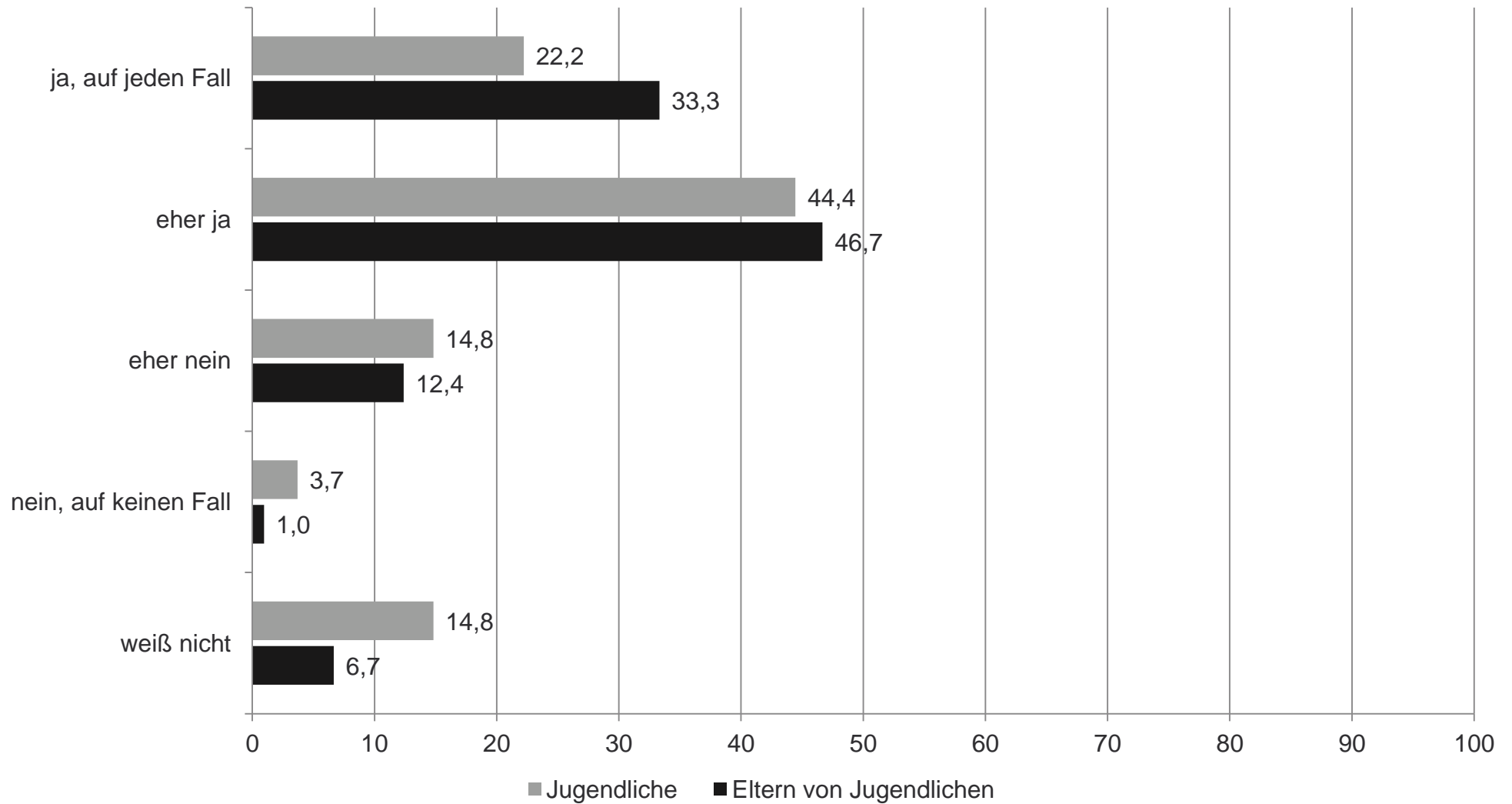
Notwendigkeit einer eCommerce-Lehre (gesamt)



Einfachantwort, n=159

Frage: "Was denken Sie: ist eine eigene Lehre zum eCommerce-Kaufmann/ -frau in Österreich notwendig?"

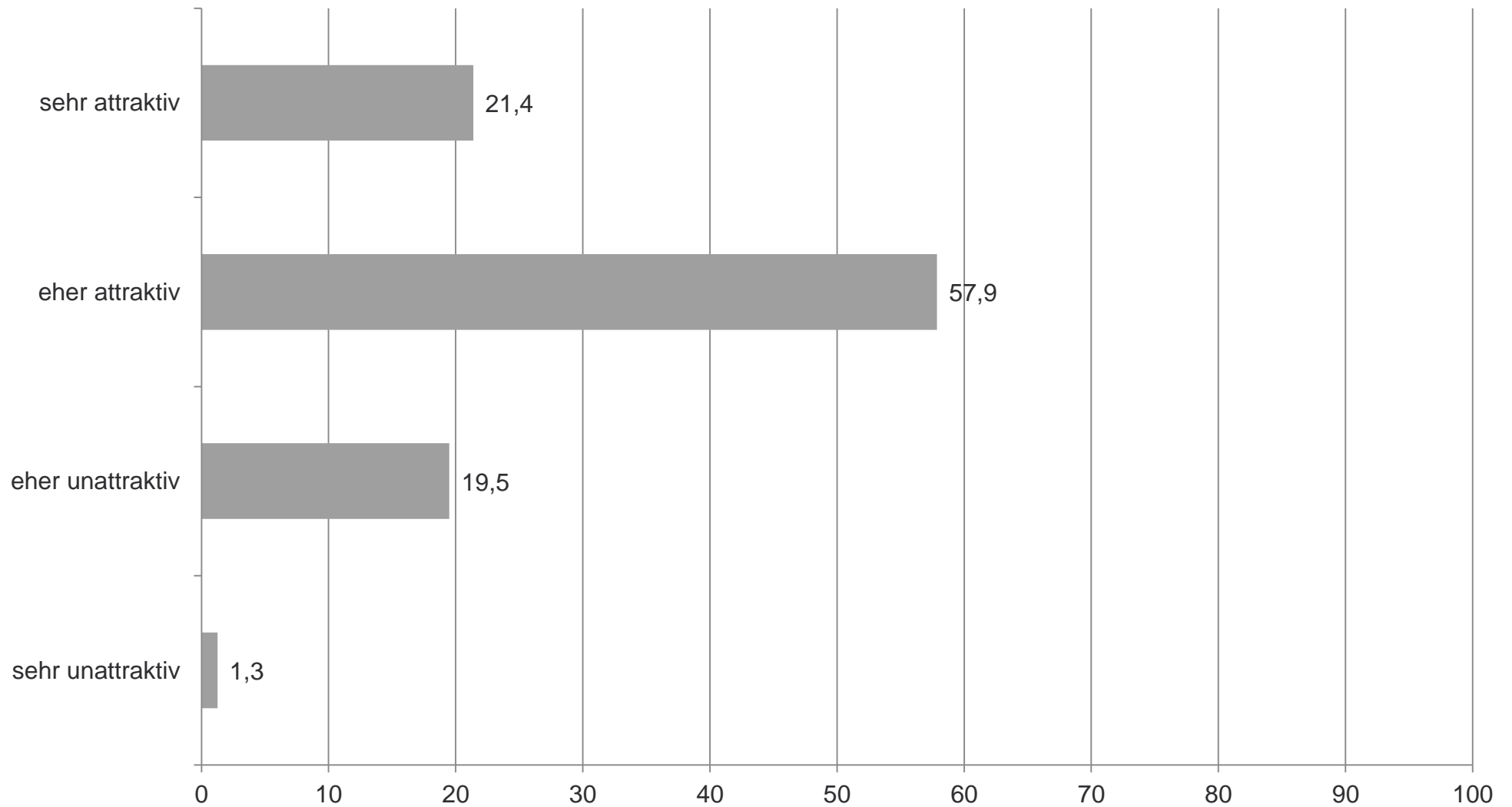
Notwendigkeit einer eCommerce-Lehre (nach Zielgruppe)



Einfachantwort, n(Jugendliche)=54, n(Eltern)=105; nicht signifikant ($p \leq 0,05$)

Frage: "Was denken Sie: ist eine eigene Lehre zum eCommerce-Kaufmann/ -frau in Österreich notwendig?"

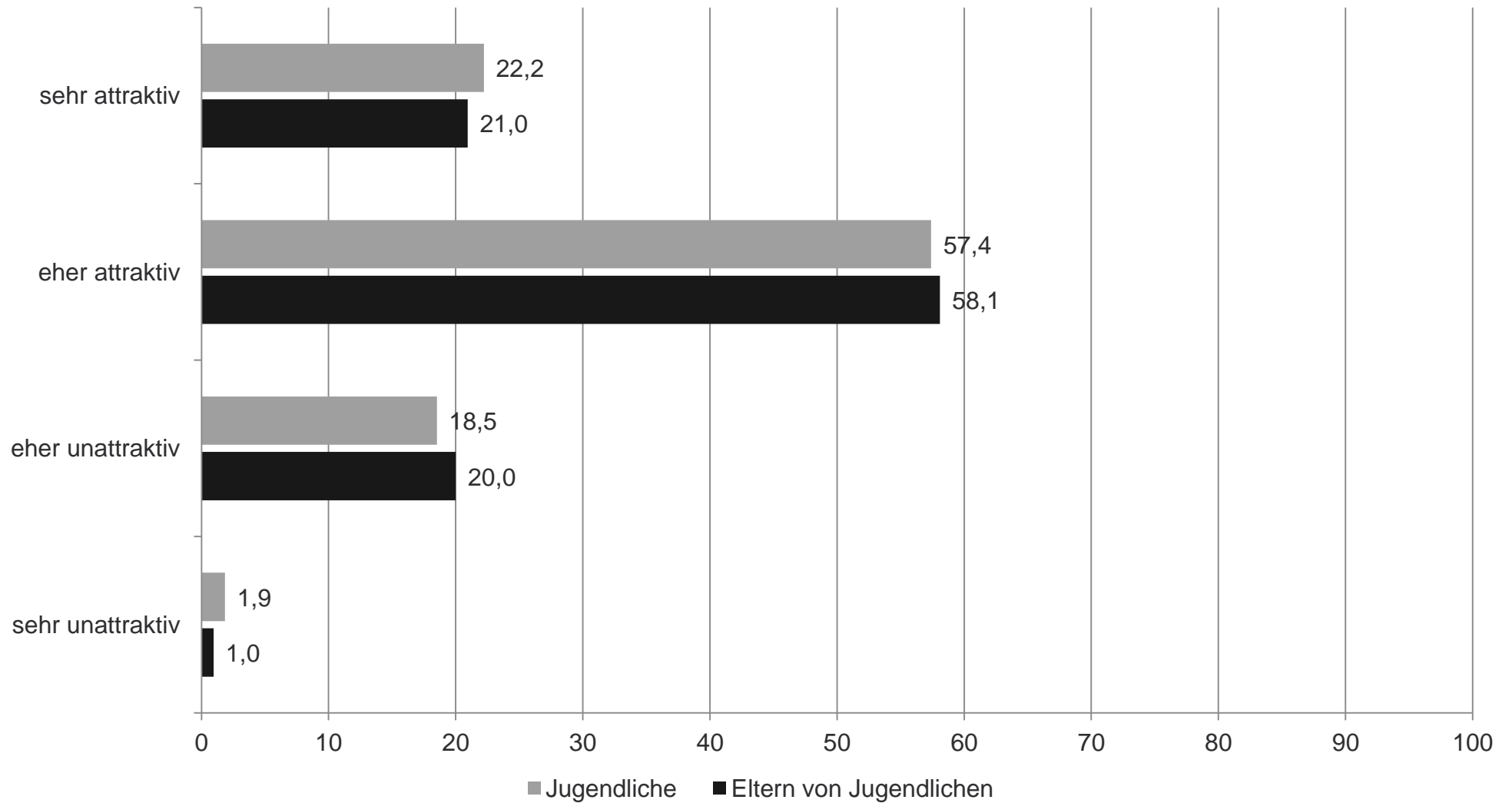
Attraktivität der Lehre zum eCommerce-Kaufmann /-frau (gesamt)



Einfachantwort, n=159

Frage: "Wie potentialträchtig bewerten Sie ganz Allgemein die Lehre zum/ zur eCommerce-Kaufmann /-frau, d.h. unabhängig von Ihnen selbst?"

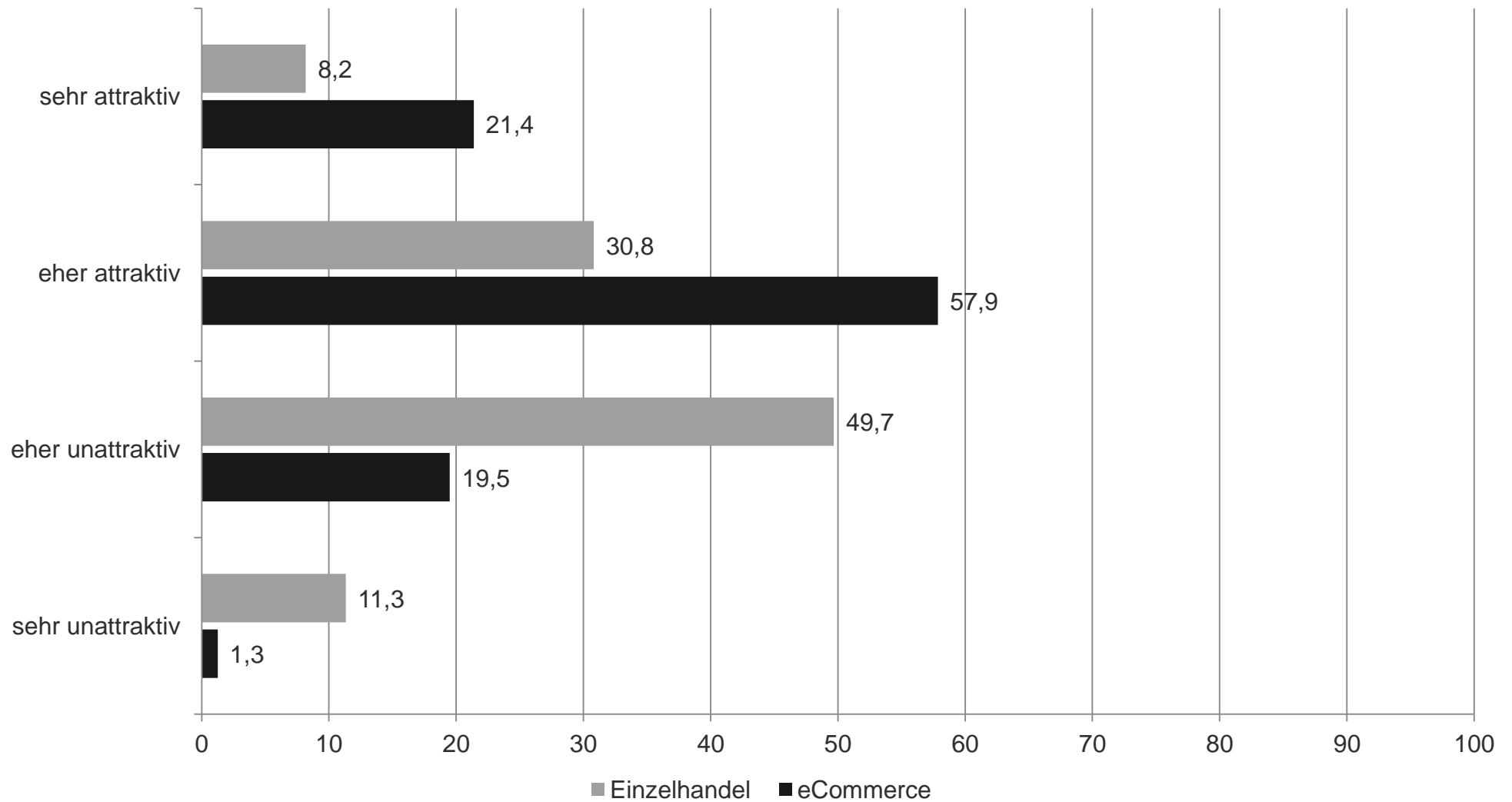
Attraktivität der Lehre zum eCommerce-Kaufmann /-frau (nach Zielgruppe)



Einfachantwort, n(Jugendliche)=54, n(Eltern)=105; nicht signifikant ($p \leq 0,05$)

Frage: "Wie potentialträchtig bewerten Sie ganz Allgemein die Lehre zum/ zur eCommerce-Kaufmann /-frau, d.h. unabhängig von Ihnen selbst?"

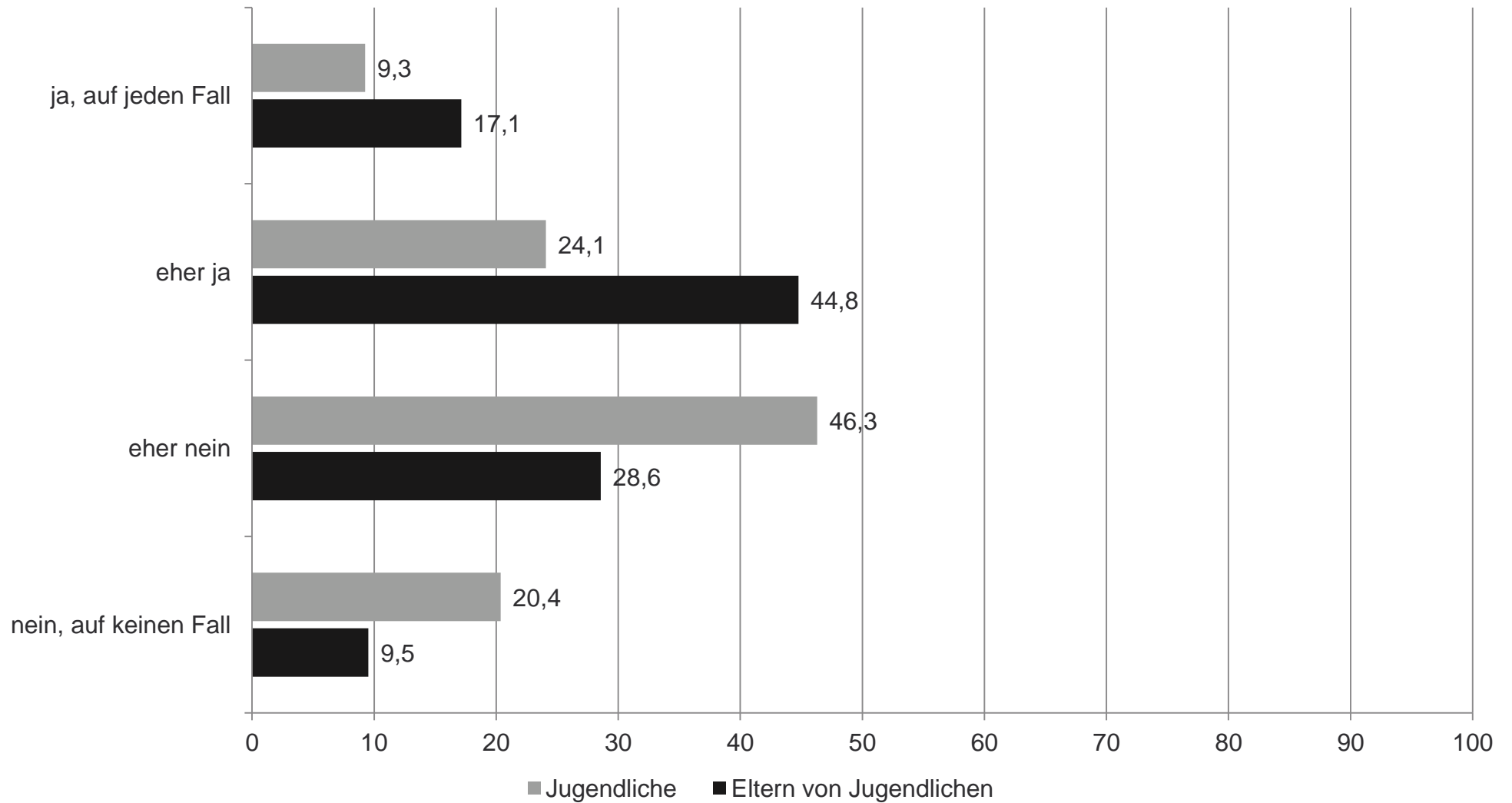
Vergleich der Attraktivität der Lehre zum Einzelhandels- und der Attraktivität der Lehre zum eCommerce-Kaufmann /-frau



Einfachantworten, n=159; signifikant ($p \leq 0,05$)

Fragen: "Wie attraktiv bewerten Sie die Lehre zum Einzelhandelskaufmann /-frau ganz Allgemein, d.h. unabhängig von Ihnen selbst?" bzw. "Wie potentialträchtig bewerten Sie ganz Allgemein die Lehre zum/ zur eCommerce-Kaufmann /-frau, d.h. unabhängig von Ihnen selbst?"

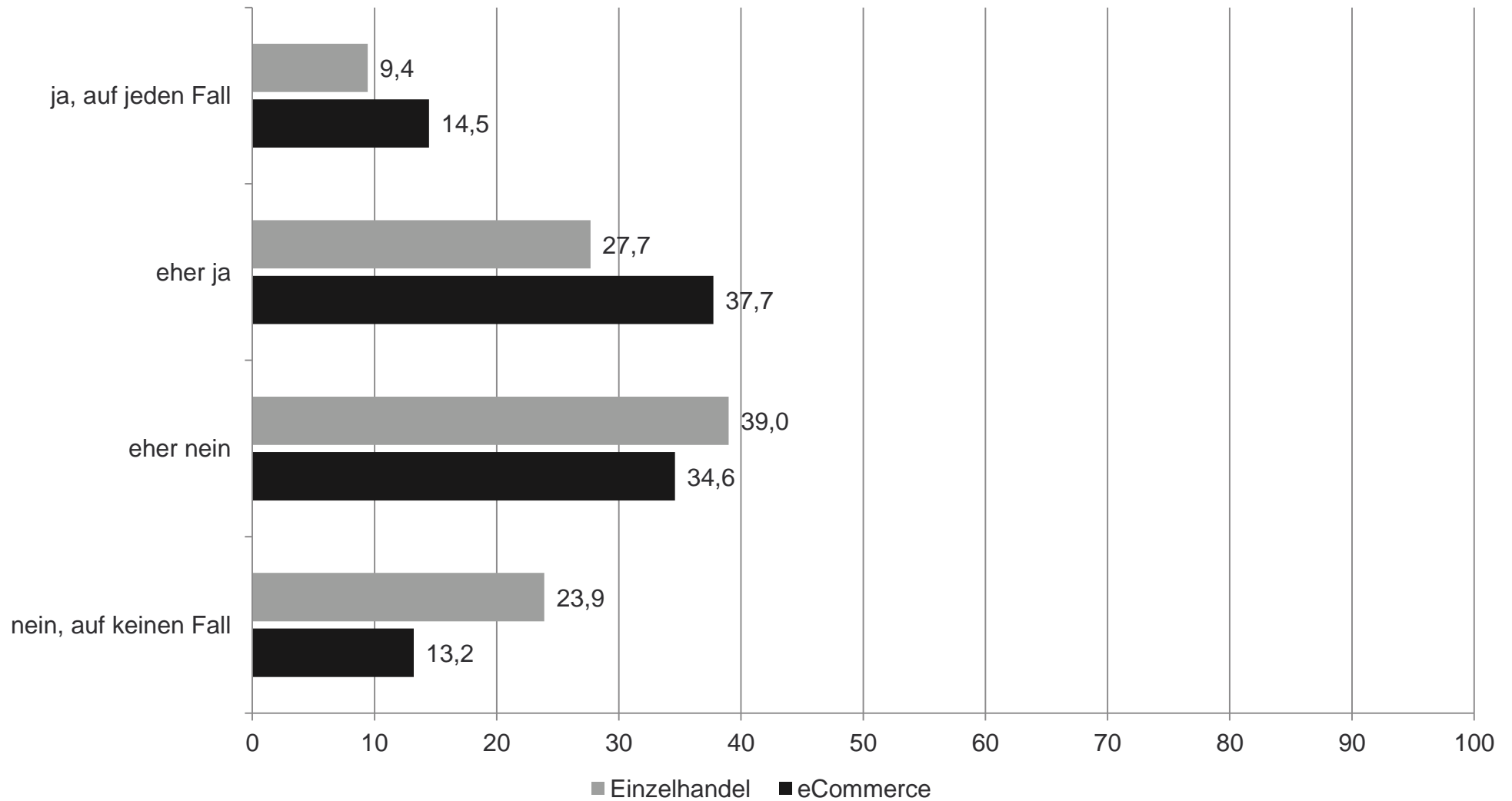
Erwägung einer Lehre zum eCommerce-Kaufmann /-frau (nach Zielgruppe)



Einfachantwort, n(Jugendliche)=54, n(Eltern)=105; signifikant ($p \leq 0,05$)

Frage: "Und würden Sie selbst eine eCommerce-Lehre in Betracht ziehen bzw. bei Ihrem/n Kind/ern befürworten bzw. unterstützen?"

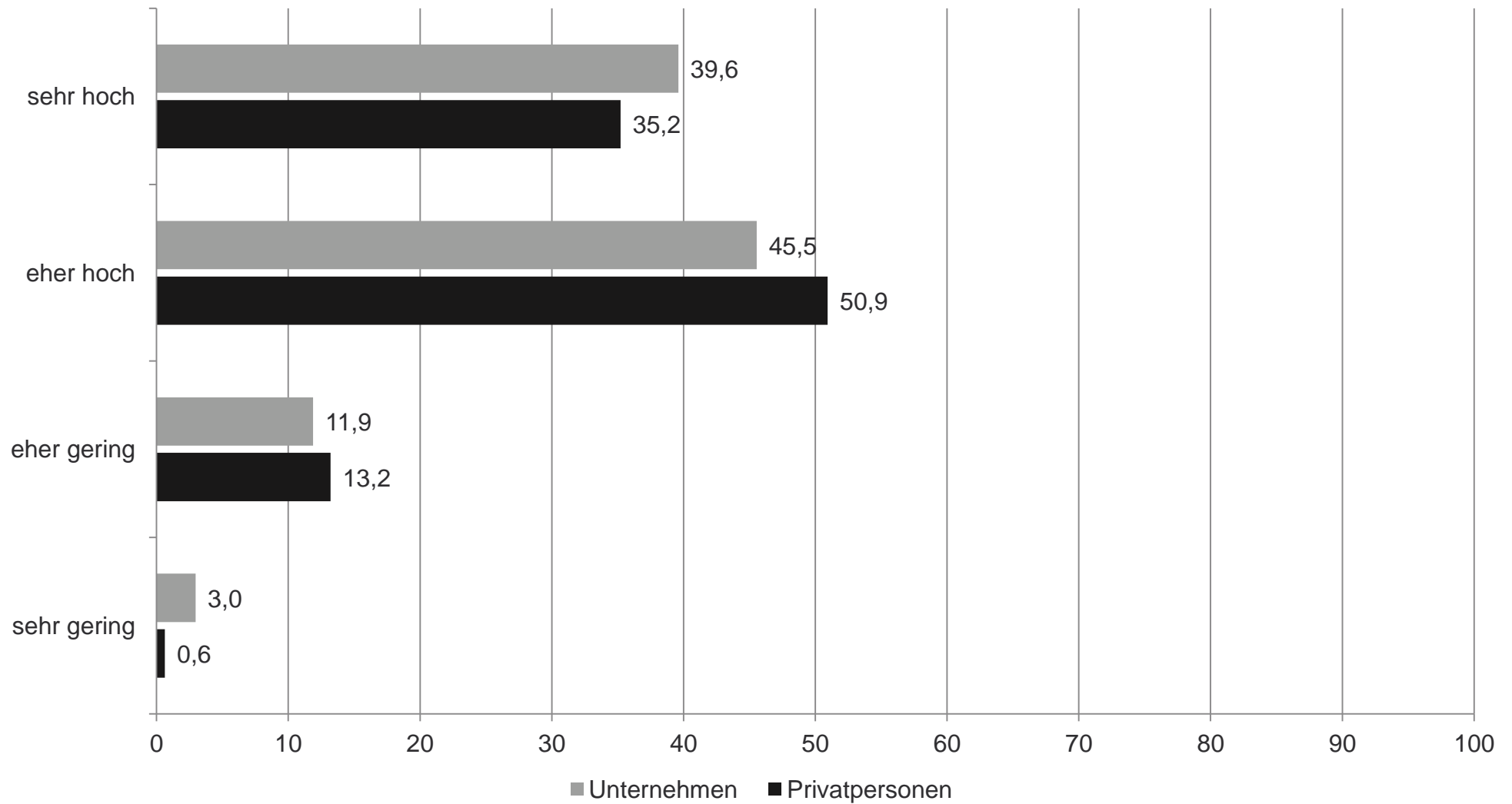
Vergleich der Erwägung einer Lehre zum Einzelhandels- und der Erwägung einer Lehre zum eCommerce-Kaufmann /-frau



Einfachantworten, n=159; signifikant ($p \leq 0,05$)

Fragen: "Und würden Sie selbst eine Lehre zum Einzelhandelskaufmann /-frau in Betracht ziehen bzw. bei Ihrem/n Kind/ern befürworten bzw. unterstützen?" bzw. "Und würden Sie selbst eine eCommerce-Lehre in Betracht ziehen bzw. bei Ihrem/n Kind/ern befürworten bzw. unterstützen?"

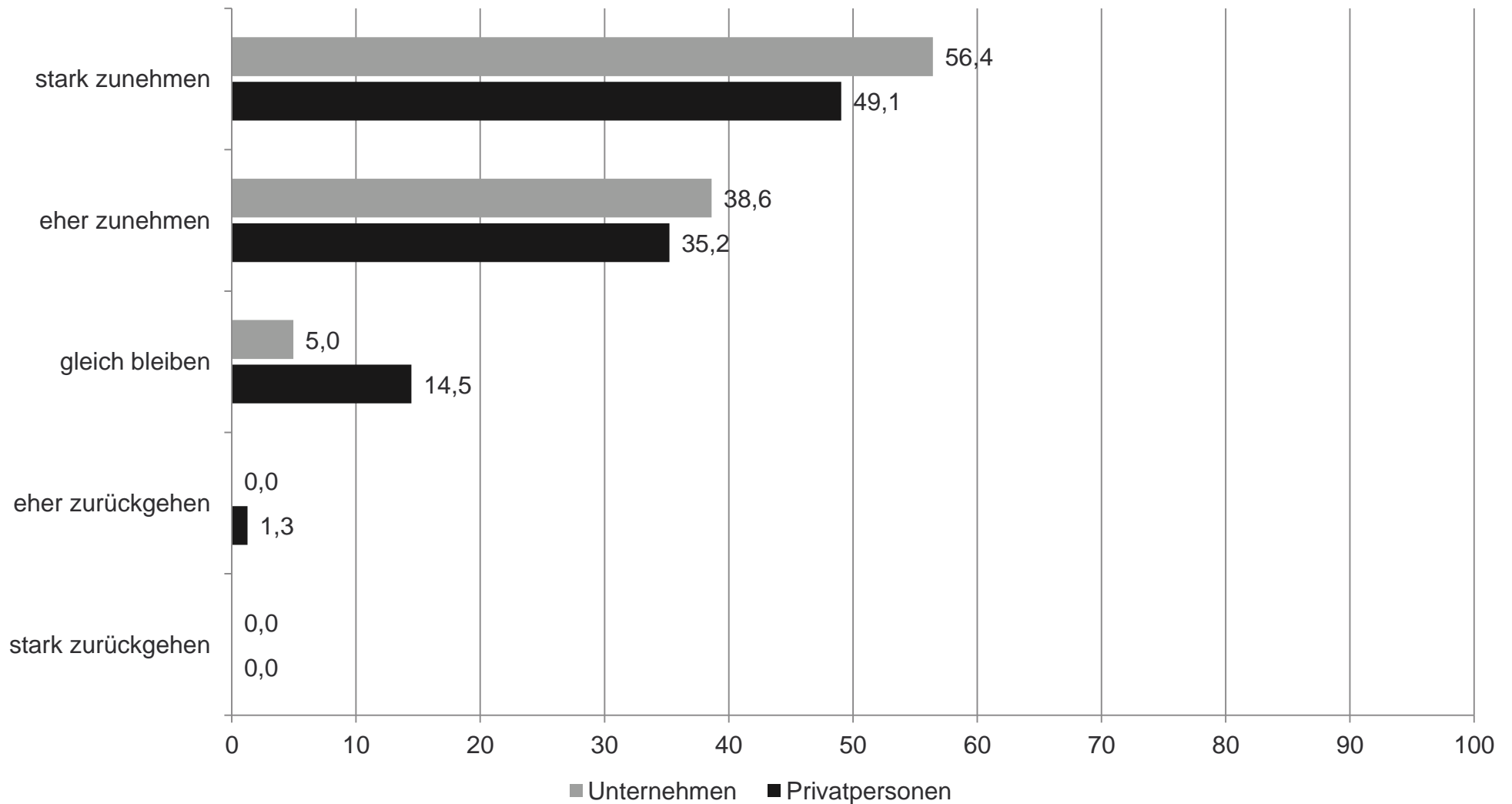
3 Vergleich der Einschätzungen zu eCommerce



Einfachantworten, n(Unternehmen)=101, n(Privatpersonen)=159

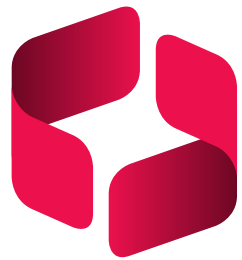
Frage: "Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach eCommerce (d.h. Handel im Internet) aktuell im österreichischen Handel?" bzw. "Welchen Stellenwert hat Ihrer Meinung nach eCommerce (d.h. Handel im Internet) aktuell?"

Der Handel im Internet wird...



Einfachantworten, n(Unternehmen)=101, n(Privatpersonen)=159

Frage: "Wie schätzen Sie die Entwicklung von eCommerce (d.h. Handel im Internet) im österreichischen Handel in Zukunft?" bzw. "Wie schätzen Sie die Entwicklung von eCommerce (d.h. Handel im Internet) in Zukunft ein?"



**HANDELS
VERBAND**

Für Fragen stehen wir
Ihnen gerne zur Verfügung.

Andreas Weigl
T +43-1-406 22 36 - 77
andreas.weigl@handelsverband.at