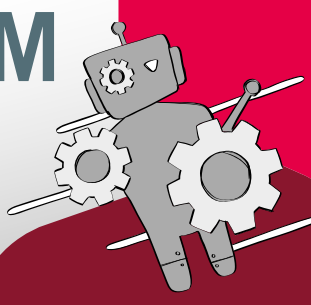
PROGRAMM

RETAIL TECH DAY 2026



Moderation: Fanny Stapf

12:00 **Registrierung, Mittagessen & Retail Rallye**

13:00 **Welcome**

Rainer Will, Handelsverband

13:15 **Keynote**
Drowning in Content, Starving for Trust: The New Reality of Retail

Sae Schatz, The Knowledge Forge LLC

13:50 **Best Practice**
Die nächste Effizienzstufe: Wie Technologie Prozesse neu denkt

Oliver Rossmann, Triumph

14:05 **Fireside Chat**
Beyond AI: Quantum Commerce – Was nach KI im Handel kommt

Jacqueline Wild, Kyndryl
Thomas Steiner, MediaMarkt

14:25 **Kaffeepause, Snacks & Retail Rallye**

15:05 **Studienpräsentation**
Zwischen Hype und Handlungsbedarf: Österreichs AI Readiness

Sher Khan, Google
Isabel Lamotte, Handelsverband

15:20 **Best Practice**
Vom Frachtschiff zum Schnellboot: Die Erfolgsfaktoren für skalierbaren Non-Food-E-Commerce bei HOFER

Lucas Coerdt, Salesforce
Omar El Agrebi, IBM iX
Lukas Hausmann, HOFER

15:35 **Innovation Zapping**

Havio, Maksu, Zolak, 3HillsIT

Moderation: Markus Kuntke, REWE

16:00 **Handelszone-Live I Der Retail Podcast**

Florian Gschwandtner, Foxyfitness & Runtastic
Rainer Will, Handelsverband

16:25 **Kaffeepause, Snacks & Retail Rallye**

17:05 **Best Practice**
Smart Cooling: IoT meets Retail I SanLucar Use Case

Alexander Humer, Barcotec

17:15 **Best Practice**
77,5 % geöffnet, 19,54 % geklickt: Warum WhatsApp für BIPA zum relevantesten Kundenkanal wird.

Carina Hinger, BIPA
Sebastian Meier, Chatarmin

17:25 **Preisverleihung** powered by EY, ACL Retail Innovation Awards

Clarissa Groll, ACL advanced commerce labs
Florian Haas, EY
Nikolaus Köchelhuber, EY

17:50 **Abschluss & Ziehung der Gewinne**
Retail Rallye

18:00 – 20:00 **Feierlicher Ausklang & Snacks**

19. NOV RETAIL TECH-DAY 2026

TECH GATE VIENNA