

**#17 E-COMMERCE
DAY**



THE GAMECHANGER

WIEN, 21. JUNI 2017



PROGRAMM

THE GAMECHANCER

Das Treffen der E-Commerce- und Versender-Branche bietet hochkarätige Speaker, brandaktuelle Studien, spannende Best-Practices und ein hervorragendes Setting zum Netzwerken. Erstmals findet die Großveranstaltung im Herzen von Wien statt.

PROGRAMM

9.00
▼
9.45

REGISTRATION &
GOOD MORNING RETAIL

9.45
▼
9.50



WELCOME
Stephan MAYER-HEINISCH - **Handelsverband**



MODERATION
Corinna MILBORN - **ProSiebenSat1 PULS 4**

9.50
▼
10.00



BOTSCHAFT AN DEN HANDEL
Bundeskanzler Christian KERN

10.00
▼
10.30



KEYNOTE I
GAMECHANGER E-COMMERCE – HEUTE & MORGEN
Kai HERZBERGER - **Facebook**

10.30

11.10



STUDIENPRÄSENTATION & PANEL DISCUSSION

EXPEDITION KUNDE: DIE CUSTOMER JOURNEY STUDIE VON GOOGLE, POST UND HANDELSVERBAND

Thomas SCHWABL - **Marketagent**
Franz SCHOPF - **Österreichische Post**
Matthias ZACEK - **Google Austria**
Johannes WEINZIERL - **Hartlauer**

11.10

11.30



BEST PRACTICE

360° VERSORGUNG – INNOVATIONEN IM RENNEN UM DIE HAUSHALTE

Robert NAGELE - **Billa**

11.30

12.00

COFFEE & NETWORKING

12.00

12.30



KEYNOTE II

DIGITALE INFRASTRUKTUR DER ZUKUNFT

Linus GLASER - **Zalando**

12.30

12.50



INTRO & VERLEIHUNG

AUSTRIAN TRUSTMARK AWARDS – BEST PLAYER

Best Online Shop, Best Mobile Solution & Best Customer Experience
Harald GUTSCHI - **Unito**
Karl JUNG - **Santander**

12.50

13.00



VIDEOBOTSCHAFT

KUNDENVERHALTEN & KONSEQUENZEN FÜR DEN HANDEL

Rainer WILL - **Handelsverband**

13.00

14.00

LUNCH BREAK

14.00

14.30



PANEL DISCUSSION

CROSS BORDER E-COMMERCE

Werner WUTSCHER - New Venture Scouting

George GODULA - web2asia

Arthur STADLER - Stadler Völkel Rechtsanwälte

Harald GUTSCHI - Unito

14.30

15.15



DEEP DIVES

MOBILE KUNDEN – CHALLENGES & CHANCES

Beacons Reloaded

Patrick HOMBAUER - bluesource

Peter BÖHM - Pagro Diskont

Michaela SABLATNIG - Pagro Diskont

Bitcoin & Blockchain – Neue Wege

Magdalena ISBRANDT - Bit-Trust Store GmbH

Finanzieren – Das neue Kaufen

Karl JUNG - Santander

15.15

15.45



BEST PRACTICE

INFLUENCER MARKETING EXPLOSION

Joanna ZHOU - Maqaroon

Sandra THIER - diego5

15.45

open end

NETWORKING

E-COMMERCE CONNECTED

Jan RADANITSCH -
Smarter Ecommerce



RETAIL 24 / 7

Stephan MAYER-HEINISCH -
Handelsverband

21. JUNI 2017

STUDIO 44

Rennweg 44 - 1038 Wien

ANMELDUNG

www.handelsverband.at/ecommerceday2017