

PROGRAMM

Moderation: Werner Sejka

09:00 **Registrierung**



10:00 **Begrüßung**
Stephan Mayer-Heinisch, Handelsverband
Rainer Will, Handelsverband



10:15 **Keynote**
Erfolgsfaktoren und Zukunftstrends im eCommerce
Anna Alex, Planetly



10:45 **Hard Facts**
Highlights der eCommerce Studie 2023
Harald Gutschi, UNITO Group
Wolfgang Ziniel, KMU Forschung Austria



11:00 **Best Practice**
Bausteine für den Omnichannel-Erfolg
Florian Hanglberger, MYFLEXBOX Austria GmbH
Christoph Vierbauch, LIBRO & PAGRO DISKONT



11:15 **Fireside Chat**
Wie Shöpping.at durch Payments den Umsatz steigert
Maximilian Mundel, Adyen
Norbert Presslaber, shöpping



11:30 **Global gesehen**
Der erfolgreiche Weg in den globalen Onlinehandel
Alexander Stelzer, GLOBAL WEB SHOP



11:45 **Keynote**
Amazon: Wachstumschancen für lokale KMU
Markus Schöberl, Amazon Marketplace



12:00 **Mittagspause**



13:45 **Studienpräsentation**
The NEW Shopping Index
Dominik Wöber, Google
Isabel Lamotte, Handelsverband



14:00 **Ökosoziale Verantwortung**
Kreislaufwirtschaft - aber wie? Ein integrierter Ansatz
Thomas Gangl, Borealis / Kindernothilfe



14:10 **Schnell verpackt**
Nachhaltige Verpackungen im eCommerce
Marc Sarmiento, Österreichische Post AG



14:25 **Im Kreislauf**
Preowned, Second Hand & Mietmodelle auf dem Prüfstand
Elisabeth Dal-Bianco, IKEA Austria
Eduard Kern, Media Markt
Alexandra Müller, refurbished
Franz Vosicky, willhaben



15:00 **Bipa heuert Einstein an**
Out-of-the-box-eCommerce-KI
Julian Fischer, BIPA
Franz Schleimer, Salesforce



15:15 **Kaffeepause**



16:15 **ich.app**
Mit verifizierten Daten schnell und sicher zum Abschluss
Kremena Irinkova, PSA



16:25 **Payment Power**
Sicherheit geht vor und schnell muss es auch gehen
Barna Bokor, Pair Finance
Gerald Eder, CRIF
Damir Leko, Nexi Group
Britta Wehner, Unzer



16:55 **Startup-Zapping**
Unverzichtbare Startups für Ihren eCommerce-Erfolg
Liefergrün, Okomo, Pathadvic,
Viabirds, YouKnowMeBest



17:25 **Preisverleihung**
Die besten österreichischen Webshops
Austrian Trustmark Awards 2023
Schirmherrschaft: Hermes



17:50 **Abschluss**
Rainer Will, Handelsverband



18:00 - 20:00 **Ausklang & Networking**

