Allgemeine Geschäftsbedingungen für Veranstaltungen des Handelsverbands

I. Geltungsbereich / Allgemeines

1. Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen regeln die Durchführung der kostenpflichtigen und kostenlosen Events des Österreichischen Handelsverbands, Alser Straße 45, 1080 Wien, ZVR 688103413 („**Veranstalter**"), sowie alle damit verbundenen Ticketverkäufe an Käufer („**Teilnehmer**").

II. Vertragsschluss

1. Der Verkauf von Eintrittstickets für Veranstaltungen erfolgt im Auftrag und auf Rechnung des Veranstalters über die jeweils eingesetzte Vertriebs- und Buchungsplattform. Die eingesetzte Vertriebs- und Buchungsplattform dient ausschließlich der Vermittlung. Der Kaufvertrag hinsichtlich des Erwerbs der Eintrittstickets kommt unmittelbar zwischen dem Teilnehmer und dem Veranstalter zustande.
2. Die Darstellung und Bewerbung von Veranstaltungen durch den Veranstalter stellt noch kein verbindliches Angebot zum Vertragsabschluss dar, sondern eine Einladung an Interessenten, ihrerseits ein verbindliches Angebot abzugeben. Mit Abschluss des Buchungsvorgangs gibt der Interessent ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages über die Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung ab.
3. Der Vertrag kommt erst dann zustande, wenn eine ausdrückliche Annahme in Form einer schriftlichen Bestätigung der Anmeldung (Buchungsbestätigung) vorliegt. Ein Anspruch auf Zulassung oder Teilnahme an einer Veranstaltung besteht nicht.
4. Der Teilnehmer ist zur Teilnahme an der gebuchten Veranstaltung erst nach vollständiger Zahlung des Ticketpreises berechtigt.

III. Ticketpreise und besondere Ticketkategorien

1. Die Ticketpreise verstehen sich pro Person und Veranstaltungstermin zzgl. der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Maßgeblich ist der zum jeweiligen Kaufzeitpunkt gültige Ticketpreis. Je nach Buchungszeitpunkt können unterschiedliche Preisstufen (z. B. Early-Bird-Tarife oder Spätbucher-Aufschläge) gelten.
2. **Ticketkategorie Mitglieder und Partner des Handelsverbands:** Die Buchung von Tickets der Kategorie „Mitglieder & Partner" ist ausschließlich Unternehmen vorbehalten, welche aktives Mitglied oder Partner des Handelsverbands sind.
3. **Ticketkategorie Startup & Scaleup Partner des Handelsverbands**: Die Buchung von Tickets der Kategorie „Startup & Scaleup Partner" ist ausschließlich Unternehmen vorbehalten, die sämtliche der folgenden Voraussetzungen erfüllen:
   (i) Das Unternehmen ist Startup oder Scaleup Partner des Handelsverbands.
   (ii) Die Gründung des Unternehmens liegt zum Zeitpunkt des Ticketkaufs nicht länger als sechs Jahre zurück; maßgeblich ist der Zeitpunkt der Firmenbucheintragung oder – sofern keine Firmenbucheintragung erfolgt ist – der Gewerbeanmeldung. Maßgeblich ist weiters das Datum der tatsächlichen Neugründung; bloße Umfirmierungen oder Umschreibungen sind hiervon ausgeschlossen.
   (iii) Das Unternehmen erfüllt die Kriterien eines kleinen Unternehmens gemäß EU-Definition (weniger als 50 Mitarbeitende sowie ein Jahresumsatz oder eine Jahresbilanzsumme von höchstens EUR 10 Mio.).

(iv) Der oder die Gründer sind unmittelbar mit insgesamt mehr als 50 % am Unternehmen beteiligt.

4. Nimmt der Teilnehmer einen vergünstigten Tickettarif in Anspruch, ohne die für diesen Tarif geltenden Voraussetzungen zu erfüllen, erlauben wir uns, die Differenz zwischen dem gebuchten vergünstigten Tarif und dem für ihn zum Zeitpunkt der Buchung anwendbaren regulären Tickettarif in Rechnung zu stellen.

IV. Leistungen

1. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, Programmänderungen im Vergleich zur Programmankündigung vorzunehmen, sofern diese den Gesamtcharakter der Veranstaltung nicht maßgeblich verändern. Der Veranstalter ist insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, dazu berechtigt, angekündigte Referenten zu ersetzen oder Änderungen im Veranstaltungsablauf vorzunehmen.

V. Stornierung und Umbuchung von Tickets

1. Eine kostenfreie Stornierung des Tickets ist nicht möglich.
2. Die Übertragung eines Tickets an eine andere Person aus dem angemeldeten Unternehmen ist möglich, sofern der Ersatzteilnehmer vor Veranstaltungsbeginn bekanntgegeben wird. Umbuchungen sind schriftlich per E-Mail unter office@handelsverband.at anzuzeigen.
3. Hinweis für Verbraucher: Gemäß § 18 Abs 1 Z 10 des Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetzes besteht auch für Verbraucher kein Widerrufsrecht.
4. Der Veranstalter ist berechtigt, eine Veranstaltung aus sachlich gerechtfertigten wichtigen Gründen abzusagen oder auf einen anderen Termin zu verschieben. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn die für eine sinnvolle Durchführung erforderliche Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht wird, ein für den wesentlichen Inhalt der Veranstaltung maßgeblicher Referent kurzfristig ausfällt und kein geeigneter Ersatz zur Verfügung steht oder die Durchführung aufgrund höherer Gewalt (insbesondere, jedoch nicht ausschließlich: Naturkatastrophen, Pandemien, behördliche Anordnung) oder sonstiger unvorhersehbarer, vom Veranstalter nicht zu vertretender Umstände wesentlich erschwert oder verunmöglicht wird. Bereits gezahlte Ticketpreise werden im Falle einer Absage zurückerstattet. Im Falle einer Verschiebung behalten bereits gekaufte Tickets ihre Gültigkeit. Eine Rückerstattung des Ticketpreises ist in diesem Fall ausgeschlossen. In beiden Fällen werden dem Teilnehmer keine bereits getätigten Ausgaben (z.B. Anfahrt, Hotel) ersetzt. Ein Schadenersatzanspruch ist in diesen Fällen ausgeschlossen.

VI. Hausordnung am Veranstaltungsort

1. Die am Veranstaltungsort geltende Hausordnung ist vom Teilnehmer einzuhalten. Durch das Betreten des Veranstaltungsorts erkennt der Teilnehmer die am jeweiligen Veranstaltungsort geltenden Hausordnung ausdrücklich an.

VII. Allgemeine Haftung des Veranstalters

1. Der Besuch von Veranstaltungen erfolgt auf eigene Gefahr. Für allfällige Schäden ist jegliche Haftung des Veranstalters ausgeschlossen, wenn nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig vertragliche Pflichten verletzt wurden. Schäden aus der Verletzung des Lebens oder des Körpers bleiben hiervon unberührt.
2. Eine allfällige Haftung ist jedenfalls auf den Ersatz des vorhersehbaren, vertragstypischen Schadens begrenzt und umfasst keine mittelbaren Schäden.

3. Erstattungsansprüche eines Teilnehmers wegen bloß temporärer Störungen einer Veranstaltung (insbesondere auch bei digitalen Veranstaltungen) sind ausgeschlossen.

VIII. Datenschutzbestimmungen & Bild- und Videoaufnahmen

1. Der Teilnehmer nimmt zur Kenntnis, dass bei Veranstaltungen Bild- und Videoaufnahmen der Veranstaltung sowie der Teilnehmer angefertigt werden. Diese Aufnahmen können vom Veranstalter insbesondere, jedoch nicht ausschließlich, für eigenen Werbezwecke sowie die Berichterstattung und die Öffentlichkeitsarbeit verwendet werden.
2. Alle Informationen zu unseren Datenschutzbestimmungen finden Sie unter www.handelsverband.at/datenschutz.

IX. Schutzrechte, Urheberrecht

1. Sämtliche Unterlagen, welche der Teilnehmer im Rahmen einer Veranstaltung erhält, sind urheberrechtlich geschützt. Eine Vervielfältigung, Verbreitung, Verarbeitung oder öffentliche Wiedergabe jeglicher Art der Veranstaltungsunterlagen ist grundsätzlich nicht gestattet und bedarf der schriftlichen Genehmigung des Handelsverbandes und/oder des jeweiligen Referenten.

X. Schlussbestimmungen

1. Änderungen und Ergänzungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen einschließlich Nebenabreden bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.
2. Die Vertragssprache ist Deutsch. Sämtliche weitere Informationen erfolgen in deutscher Sprache.
3. Es gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss der Verweisungsnormen und des UN-Kaufrechts.
4. Ausschließer Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist das sachlich zuständige Gericht in Wien Innere Stadt.
5. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur insoweit, als zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates, in dem sie ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, nicht verdrängt werden.
6. Sollte eine oder mehrere Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen ganz oder teilweise unwirksam sind oder zu einem späteren Zeitpunkt ihre Wirksamkeit verlieren, wird hierdurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.