



**interseroh**

# **Vom Monopol zum Wettbewerb**

Wolfgang Gross, MAS  
Leiter Vertrieb INTERSEROH Austria GmbH

# Rückblick

- Interseroh betreibt seit **1997** ein Gewerbesystem für Verpackungen
- Haushaltsmarktöffnung 2015
- Ende eines 20-jährigen Monopols
- Rund **1000** Kunden für Verpackungen
- Bisher rund **28 Mio. Euro** den Kunden gespart

# Ihr zuverlässiger Partner für Dienstleistungen rund um die Abfallwirtschaft.

- Betreiber von Sammel- und Verwertungssystemen für
  - Verpackungen
  - Elektrogeräte
  - Batterien

Übernahme von Verpflichtungen aus der Verpackungs-, der Elektroaltgeräte- und der Batterieverordnung für die in Verkehr gesetzten Verpackungen, Elektrogeräte sowie Geräte-, Fahrzeug- und Industriebatterien



# Ihr zuverlässiger Partner für Dienstleistungen rund um die Abfallwirtschaft.

- Entsorgungsmanagement für Produktionsstandorte, Werkstätte, Filialen und Zentrallager
  - Organisation und Optimierung der gesamten Filial-, Lager- und Standortentsorgung für Produktions- und Handelsunternehmen
- Beratungsmanagement
  - Unterstützung bei der Erfüllung der Anforderungen aus
    - der Verpackungsverordnung
    - der Elektroaltgeräteverordnung
    - der Batterieverordnung
  - EAG-Bevollmächtigter



# Länderübergreifendes Know-how: Für Sie denken wir über Grenzen hinaus.



# Nachhaltigkeit ist ein fester Bestandteil unserer Unternehmensstrategie.

- Unsere Nachhaltigkeitsstrategie:
  - Wert schaffen – für unsere Kunden wie für uns
  - Wert sichern – hinsichtlich der Ressourcen und unserer Reputation
- Unsere Maßnahmen:
  - Beratung von Unternehmen bei der effizienten Ausrichtung ihrer Wertschöpfungsprozesse
  - Ausbau von Recyclingsystemen: für und mit unseren internationalen Kunden
  - konsequente Ressourcenschonung durch Entwicklung innovativer Sekundärrohstoffe
  - stetige Verbesserung der internen Prozesse

**Unsere Berichterstattung:**  
Nachhaltigkeitsbericht 2012 und -Update 2013

**ECHEIT  
NACH  
HALTIG!**

# Die Idee: Der Up-Cycling Ansatz

## Ein zweites Leben für Kunststoffe



Vom “Gelben Sack” zu maßgeschneidertem Kunststoffmaterial



Es geht!

Interseroh Ansatz “Closed loop” durch Up-Cycling



# Verfahren recycled-resource: vom „Gelben Sack“ zum Endprodukt

Altverpackungen sind für uns Rohstoff.





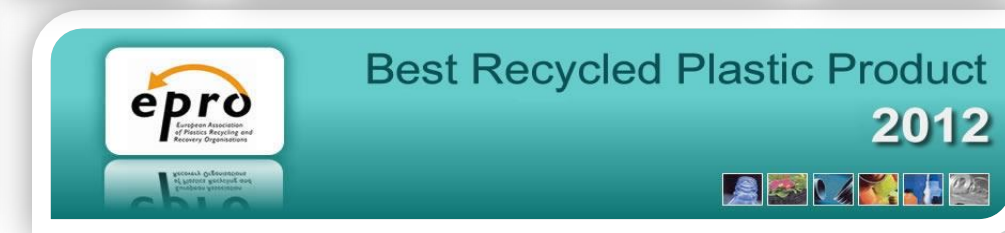
# Kunststoffgranulat procyclen®: preisgekrönte Innovation und erprobter Ersatz für Primärrohstoff

## Vorteile von procyclen® auf einen Blick:

- 100 % Neuwarensubstitut
- Treibhausgas-Einsparung 30 Prozent\*
- Kundenindividuelle Rezeptentwicklung
- Konsumentenattraktivität



## Auszeichnungen, Publikationen und Nominierung



# Zufriedene Kunden empfehlen Interseroh als erfahrenen Umweltdienstleister weiter.

## Zertifizierung

- Ganzheitliche Zertifizierung des integrierten Managementsystems:



Qualität



Umweltschutz



Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz



## Kundenzufriedenheit

- Eine Kundenbefragung\* bestätigt:
  - 94 % unserer Kunden würden Interseroh als ihren Partner wiederwählen.
  - 9 von 10 Kunden würden Interseroh als Partner weiterempfehlen.



\* YouGov, Mai 2014.

# profitara austria

## Ihr unabhängiger Beratungsdienstleister

- Analyse der zu lizenzierenden Haushalts- und Gewerbeverpackungen
- Unterstützung bei der Zuordnung zum Haushalts- und Gewerbebereich (Abgrenzungsverordnung)
- Benutzerfreundliches Online-Meldeportal
- Hohe Kundenzufriedenheit
- Klimaschutzzertifikat
- Übernahme aller administrativen und rechtlichen Aufgaben



**Aufwand minimieren. Kosten reduzieren.**



# Ihre Vorteile auf einen Blick

- Ein Ansprechpartner für Verpackungen, Elektroaltgeräte und Batterien
- Maßgeschneiderte Entsorgungslösungen für Handel, Industrie und Gewerbe
- Optimierung des gesamten Entsorgungsbereichs
- Genehmigter Abfallsammler für unzählige Abfallarten
- Europaweiter Umweltdienstleister
- Ein Ansprechpartner über die Grenzen Österreichs hinaus



**Komplettlösungen. Ein Ansprechpartner**



# Ihr Ansprechpartner

**Wir sind jederzeit für Sie da!**

Interseroh Austria GmbH  
Ungargasse 35  
1030 Wien

Tel.: +43 1 714 20 05 - 7220  
Fax: +43 1 714 20 05 - 9900  
E-Mail: [kundenberatung@interseroh.at](mailto:kundenberatung@interseroh.at)